

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)




1. Contitolari del trattamento di dati personali

Tea Energia s.r.l., C.F. e P.IVA 02125710208, con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it e Territorio Energia Ambiente s.p.a. SB, in forma abbreviata Tea s.p.a. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it
I contenuti essenziali dall'accordo interno di contitolarità sono a disposizione dell'interessato che può richiederli a ciascun Contitolare agli indirizzi sopra indicati.

2. Responsabile della protezione dei dati

È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail rpd@teaspa.it, PEC rpd.gruppotea@legalmail.it oppure via posta ordinaria presso la sede dei Contitolari.

3. Finalità, base giuridica, conferimento del trattamento e periodo di conservazione del trattamento dei dati personali

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
3.1 - Per dare seguito alle richieste degli interessati che contattano il servizio di assistenza utenti	Esecuzione del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR). Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio	I dati verranno conservati per il tempo necessario all'evasione della richiesta
3.2 - Analizzare, in un'ottica di costante miglioramento dei prodotti e servizi resi a vantaggio dell'utenza, la qualità e l'efficacia dei processi di assistenza clienti, anche tramite consultazione delle chiamate registrate	Legittimo interesse (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR).	Le registrazioni delle telefonate verranno conservate per 12 mesi
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo dei Contitolari in qualità di Incaricati del trattamento;
- società fornitrice del software di call center, in qualità di Responsabile del trattamento.

Restano salvi i casi in cui la comunicazione di dati personali si renda obbligatoria per adempiere ad una richiesta proveniente da autorità pubbliche o ad un obbligo di legge, nel qual caso la comunicazione potrà avvenire anche a prescindere da una previa richiesta.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso le sedi dei Contitolari.

5. Trasferimento extra UE

I dati personali degli interessati potranno essere trasferiti negli USA. In tale eventualità, il trasferimento, operato attraverso il software utilizzato per la gestione delle chiamate, avverrà esclusivamente sulla base di accordi contenenti le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea di cui all'art 46 par. 2 lett. c GDPR.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, l'interessato ha diritto di richiedere a ciascun Titolare, ove applicabile, l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

6.1. Diritto di opposizione.

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento(UE) 2016/679 ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali, quando questo sia effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6.2. Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

6.3. Richieste e istanze di esercizio dei diritti.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo agli indirizzi dei Contitolari sopra indicati.