

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

1. Contitolari del trattamento di dati personali

Tea Energia s.r.l., C.F. e P.IVA 02125710208, con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it e Territorio Energia Ambiente s.p.a. SB, in forma abbreviata Tea s.p.a. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it.
I contenuti essenziali dall'accordo interno di contitolarietà sono a disposizione dell'interessato che può richiederli a ciascun Contitolare agli indirizzi sopra indicati.

2. Responsabile della protezione dei dati




È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail rpd@teaspa.it, PEC rpd.gruppotea@legalmail.it.

3. Fonti dei dati personali e categorie di dati personali




Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 GDPR, si informa che i Contitolari potranno ricevere dati personali degli interessati anche attraverso le fonti di seguito indicate per le finalità sotto descritte:

- ai fini dell'esecuzione contrattuale di cui al successivo art. 4.1: presso Acquirente Unico S.p.A.- Sistema Informativo Integrato e/o le società di distribuzione, i Contitolari raccoglieranno informazioni di natura tecnica relative al punto di fornitura;
- ai fini dell'applicazione del canone RAI di cui al successivo art. 4.2: presso Acquirente Unico S.p.A. tramite il Sistema Informativo Integrato, i Contitolari raccoglieranno le informazioni relative ai contratti della tipologia "clienti domestici" per i quali il luogo di fornitura corrisponde alla residenza dell'intestatario, aggiornate sulla base delle variazioni di residenza;
- ai fini della raccolta di informazioni commerciali di cui al successivo art. 4.3: presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
- ai fini del c.d. "credit check interno" di cui al successivo art. 4.4: presso le altre società del Gruppo, i Contitolari raccoglieranno i dati personali relativi allo stato dei pagamenti nell'ambito dei rapporti dell'interessato con le altre società del Gruppo stesso;
- nel caso l'interessato abbia manifestato il suo libero consenso al trattamento per fini di marketing di terze parti di cui al successivo art. 4.9: presso le altre società del Gruppo, i Contitolari raccoglieranno i dati anagrafici e di contatto;
- nei casi previsti dall'Allegato A alla Delibera ARERA 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i., ai fini di cui al successivo art. 4.11, presso Acquirente Unico o le società di distribuzione, i Contitolari raccoglieranno i dati personali relativi all'eventuale addebito del corrispettivo Cmor.

4. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p>4.1. - Esecuzione contrattuale</p> <p>Gestione degli adempimenti precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto, ivi compresa l'assistenza clienti.</p>	<p>Esecuzione del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR)</p> <p>Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio.</p>	<p>I dati saranno conservati dai Contitolari per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto.</p>
<p>4.2. - Addebito in bolletta del canone RAI</p> <p>I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta.</p>	<p>Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)</p> <p>Art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015</p> <p>La mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio.</p>	<p>I dati saranno conservati dai Contitolari per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto.</p>
<p>4.3. - Informazioni commerciali</p> <p>Raccolta delle informazioni commerciali per legittime verifiche nell'ambito dell'avvio di nuovi rapporti commerciali, instaurazione e gestione di rapporti, anche precontrattuali, fornitura di beni, prestazioni e servizi.</p>	<p>Legittimo interesse (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR)</p>	<p>I dati saranno conservati dai Contitolari per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto.</p>
<p>4.4. - Credit check interno</p> <p>Verifica dello stato dei pagamenti dell'interessato verso i Contitolari e le altre società del Gruppo al fine di stabilire la solvibilità del cliente.</p>	<p>Legittimo interesse (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR)</p> <p>L'eventuale esito negativo comporta la facoltà per i Contitolari di non accettare la proposta di fornitura e/o interrompere il rapporto esistente.</p> <p>L'interessato potrà chiedere l'intervento umano e contestare la decisione ai sensi del successivo art. 7.3.</p>	<p>Per il tempo necessario alle operazioni di consultazione e verifica.</p>

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	<p>4.5 - Customer satisfaction</p> <p>Per svolgere indagini sulla qualità e sull'efficacia dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction). Le indagini verranno effettuate tramite questionario inviato via e-mail, nei confronti dei Clienti che si recheranno presso uno degli sportelli del Gruppo Tea e/o utilizzeranno i servizi messi a disposizione dai call center.</p>		<p>Legittimo interesse (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR)</p> <p>La partecipazione alle indagini sarà sempre e comunque facoltativa e l'interessato potrà opporsi a questo trattamento, nonché rifiutarsi di partecipare alle indagini, in qualsiasi momento, senza che ciò produca conseguenze sul servizio richiesto.</p>		<p>I risultati delle indagini saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi successivi all'indagine.</p>
	<p>4.6. - DNF</p> <p>Per svolgere indagini sull'importanza dei temi di sostenibilità (economici, sociali e ambientali) da prendere in considerazione nello sviluppo e nell'implementazione delle attività di responsabilità sociale, nonché nella redazione dell'informativa non finanziaria ex D. Lgs. 254/2016 (DNF).</p>		<p>Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)</p> <p>La partecipazione alle indagini sarà sempre e comunque facoltativa e l'interessato potrà opporsi a questo trattamento, nonché rifiutarsi di partecipare alle indagini, in qualsiasi momento, senza che ciò produca conseguenze sul servizio richiesto.</p> <p>Si precisa che i risultati delle indagini saranno trattati in forma aggregata.</p>		<p>I risultati delle indagini saranno conservati per i 12 mesi successivi all'approvazione del bilancio a cui fa riferimento la DNF.</p>
	<p>4.7. - Soft spam</p> <p>Invio di comunicazioni ai fini della vendita diretta di prodotti e servizi di Tea Energia nonché di prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica fornito nel contesto della vendita del servizio (c.d. "soft spam").</p>		<p>Legittimo interesse (art. 130 comma 4 del D.lgs 196/2003 s.m.i.)</p> <p>L'interessato potrà opporsi al momento della raccolta e in qualsiasi altro momento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it o attraverso l'opt-out presente in ogni comunicazione.</p>		<p>I dati saranno conservati dai Contitolari fino all'eventuale opposizione da parte dell'interessato e in ogni caso saranno più trattati a seguito di cessazione contrattuale.</p>
	<p>4.8. - Marketing diretto</p> <p>Invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta di servizi e prodotti offerti da Tea Energia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms, sistemi di messaggistica istantanea) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).</p>		<p>Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)</p> <p>Il conferimento del consenso è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale o nei confronti dell'interessato.</p> <p>L'interessato potrà revocare il consenso eventualmente espresso secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 7.2.</p>		<p>I dati saranno conservati dai Contitolari fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato e in ogni caso saranno cancellati entro 24 mesi dalla cessazione contrattuale.</p>
	<p>4.9. - Marketing di terze parti</p> <p>Comunicazione dei dati di contatto dell'interessato alle società del Gruppo Tea: Sei s.r.l. (telerscaldamento), Mantova Ambiente s.r.l., Tea Servizi Funerari s.r.l., ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta di servizi e prodotti offerti attraverso modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).</p>		<p>Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)</p> <p>Il conferimento del consenso è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale o nei confronti dell'interessato.</p> <p>L'interessato potrà revocare il consenso eventualmente espresso secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 7.2.</p>		<p>Per il tempo necessario alle operazioni di comunicazione dei dati di contatto.</p>
	<p>4.10. - Profilazione a scopo di marketing</p> <p>I Contitolari del Trattamento possono elaborare alcuni dati relativi all'interessato come le categorie di appartenenza (famiglia, business, fascia di età) e/o le abitudini e le scelte di consumo, al fine di creare un profilo per stabilire le preferenze dell'interessato e per effettuare offerte promozionali e commerciali mirate.</p>		<p>Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)</p> <p>Il conferimento del consenso è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale o nei confronti dell'interessato.</p> <p>L'interessato potrà revocare il consenso eventualmente espresso secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 7.2.</p>		<p>I dati saranno conservati dai Contitolari fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato e in ogni caso non saranno più trattati a seguito di cessazione contrattuale.</p>

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	4.11. - Fatturazione corrispettivo C-MOR In caso di morosità, per la gestione degli adempimenti legati all'addebito del C-MOR, qualora ne ricorrano i presupposti previsti dalla normativa di settore.		Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) Art. 2, Allegato A alla Delibera ARERA 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.		I dati saranno conservati dai Contitolari per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto.
	4.12. - Richiesta di indennizzo al SII (Sistema Informativo Integrato) In caso di morosità, per la gestione degli adempimenti legati alla richiesta di indennizzo, trascorsi 6 mesi dalla cessazione del contratto e qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 7, Delibera 03 agosto 2017 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.		Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) Art. 7, Allegato A alla Delibera ARERA 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.		I dati saranno conservati dai Contitolari per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto.
	4.13. - Recupero crediti stragiudiziale In caso di inadempimento contrattuale, i Contitolari potranno procedere all'attività di recupero crediti in via stragiudiziale.		Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)		I dati personali saranno conservati fino all'espletamento dell'attività di recupero crediti stragiudiziale.
	4.14. - Verifica disdetta (switch out) per la prevenzione delle frodi In caso di cessazione contrattuale per cambio fornitore, i Contitolari potranno contattare l'interessato per accertare che la disdetta non sia stata veicolata da tentativi di frode.		Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)		Il ricontatto potrà avvenire entro un massimo di 30 giorni dal momento in cui i Contitolari riceveranno la comunicazione di switch out.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.					

5. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- società del Gruppo Tea per fini amministrativi interni;
- società del Gruppo Tea: Sei s.r.l. (teleriscaldamento), Mantova Ambiente s.r.l., Tea Servizi Funerari s.r.l. per finalità di marketing in caso di consenso espresso dal Cliente;
- società del Gruppo Tea e eventuali soggetti terzi in forza di obblighi legali;
- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo dei Contitolari e/o di società del gruppo designati Incaricati del trattamento;
- soggetti di cui i Contitolari si avvalgono per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra designati Responsabili del trattamento (tra cui società di customer service, società di recupero del credito, agenti, procuratori).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso le sedi dei Contitolari.

6. Processo decisionale automatizzato

I Contitolari informano che i dati personali dell'interessato sono oggetto di elaborazioni automatizzate per verificare lo stato dei pagamenti dell'interessato verso i Contitolari e le altre società del Gruppo al fine di stabilirne la solvibilità. L'eventuale esito negativo comporta la facoltà per i Contitolari di non accettare la proposta di fornitura e/o interrompere il rapporto esistente.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta dell'interessato, secondo quanto meglio illustrato al successivo art. 7.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere a ciascun Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

7.1. Diritto di opposizione.

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento (UE) 2016/679 ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali, quando questo sia effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.2. Diritto di revoca del consenso.

Nel caso in cui l'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei dati personali, potrà revocarlo in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Si informa che, nell'ambito del trattamento di dati personali per fini di marketing, la revoca del consenso al trattamento effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto, fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto parzialmente, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Il consenso può essere revocato, scrivendo a ciascun Titolare all'indirizzo della sede legale sopra riportato o all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it oppure attraverso le altre modalità di volta in volta indicate nelle comunicazioni marketing.

7.3. Diritto di richiedere l'intervento umano ex art. 22

Con particolare riferimento alle modalità di trattamento indicate ai precedenti articoli 4.4 e 6, qualora la richiesta non sia accolta, trattandosi di una decisione basata unicamente su un processo automatizzato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/67, l'interessato avrà sempre il diritto di ottenere l'intervento umano da parte dei Titolari del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

7.4. Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

7.5. Richieste e istanze di esercizio dei diritti.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo agli indirizzi dei Contitolari sopra indicati.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 si invitano gli interessati a consultare il link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>.