



Istruzioni per firmare digitalmente le richieste di  
fornitura dal portale TEAENERGIA.IT

## Sommario

Infografica.....	2
Scopo del presente manuale.....	8
Per informazioni.....	8
Come scaricare il manuale aggiornato.....	8
Cosa serve prima di iniziare.....	8
Consultazione documenti da firmare.....	9
Inizia firma.....	11
Upload carta d'identità.....	11
Upload ultima bolletta di Gas e/o Energia Elettrica.....	12
Conferma posizioni di firma.....	12
Chiamata numero verde e conferma OTP.....	12
Annullare per ripetere la firma.....	14
Salva ed invia.....	14
Numero Richiesta di Fornitura.....	14
Invio fascicolo cliente.....	15



## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

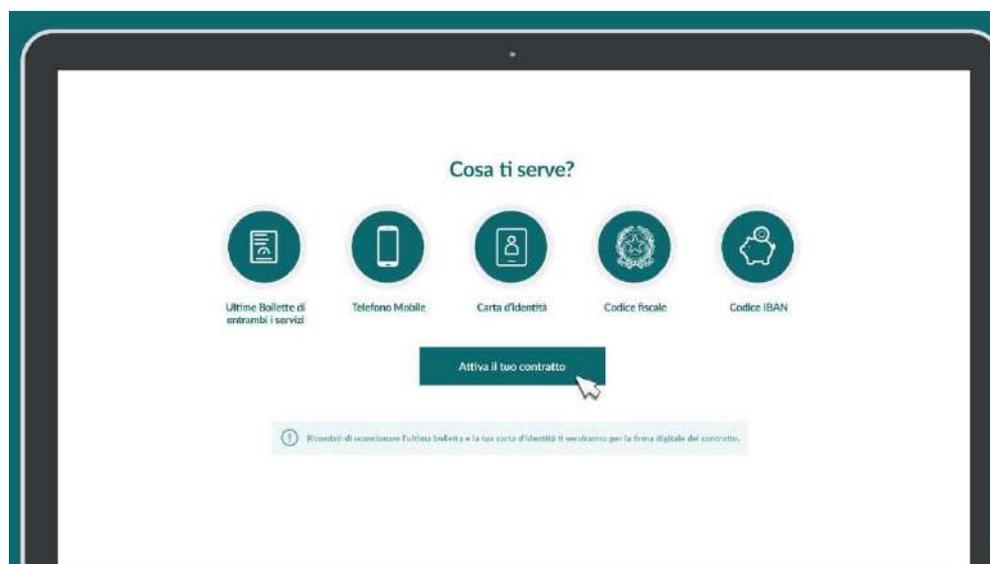
Attiva in pochi e semplici passi il tuo contratto di fornitura gas e luce con Tea Energia.



### Step 1

#### Scegli il contratto che fa al caso tuo.

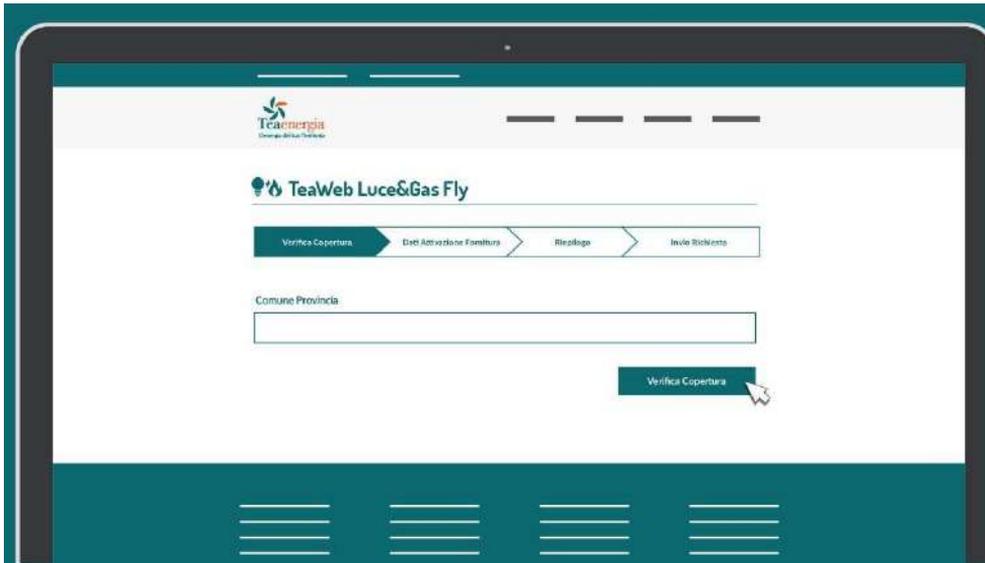
Seleziona la proposta di Tea Energia che più risponde alle tue esigenze tra i servizi luce, gas o la più vantaggiosa luce&gas ed inizia il percorso di attivazione utile a sottoscrivere, in modo semplice e veloce, il tuo contratto. Nel nostro esempio, ti accompagniamo nella sottoscrizione di un contratto luce e gas. Clicca sull'opzione più conveniente per te.



### Step 2

#### Assicurati di avere i documenti necessari.

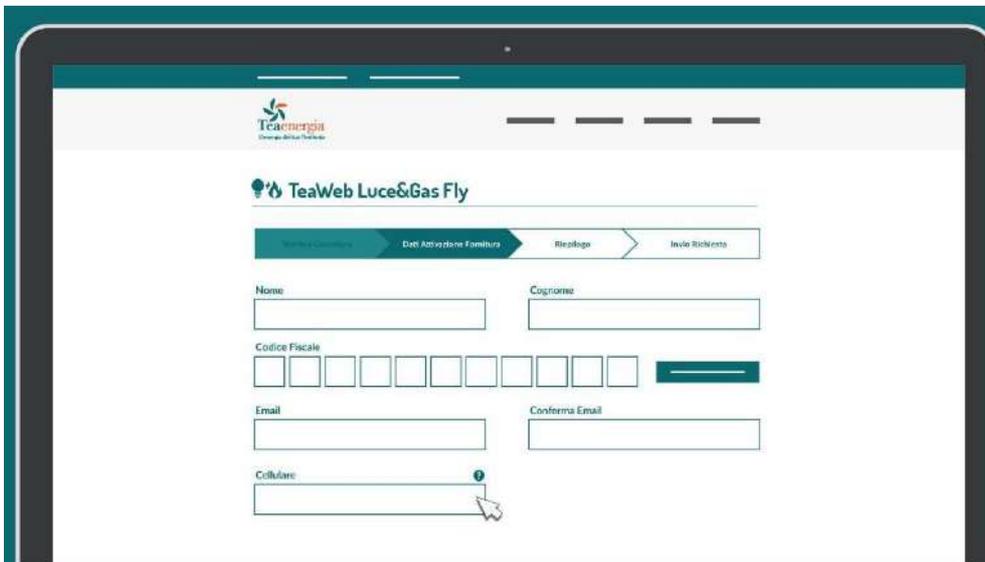
Prima di iniziare il processo di richiesta, verifica di possedere le immagini scansionate o fotografate dei seguenti documenti: le ultime bollette (nel nostro esempio luce e gas) e la carta d'identità. Tieni a portata di mano anche il tuo telefono cellulare, il codice fiscale e il codice IBAN del conto corrente.



### Step 3

## Scopri se la tua città è servita dalla nostra fornitura.

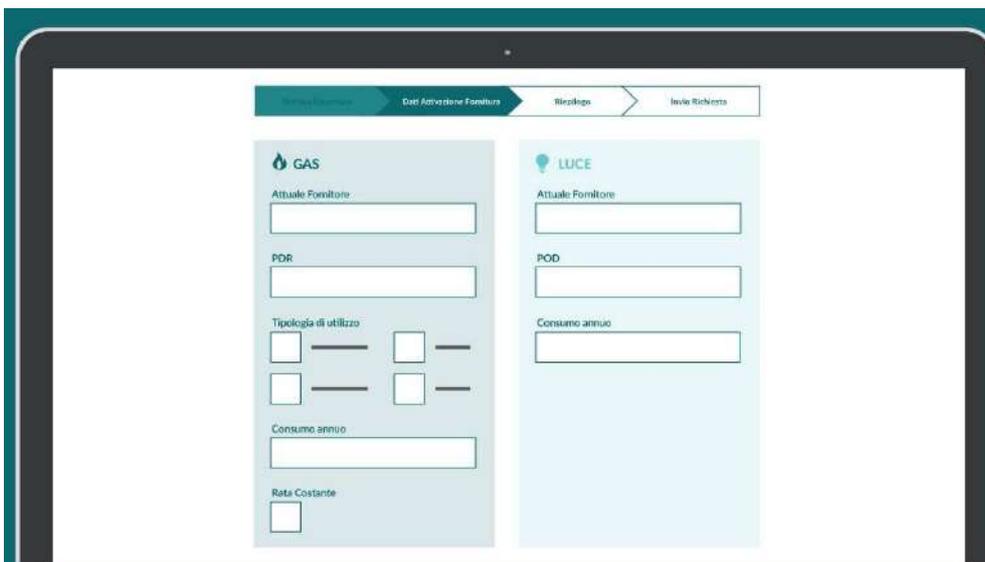
Inserisci il nome della tua città e scopri subito se la fornitura di luce e gas di Tea Energia è disponibile anche nel tuo comune. Non ancora? Potremmo arrivare presto anche a casa tua, lasciati i tuoi riferimenti per essere contattato non appena il tuo territorio sarà servito da Tea Energia



### Step 4

## Tea Energia copre la tua città inserisci i tuoi dati.

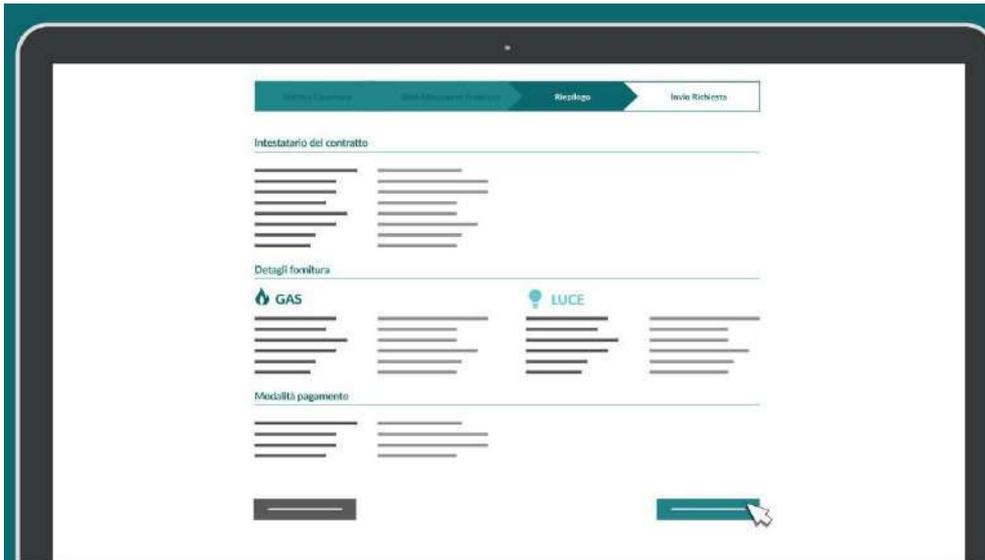
Compila i campi che trovi nella schermata per attivare la tua fornitura.



### Step 5

## Un solo passaggio per due contratti.

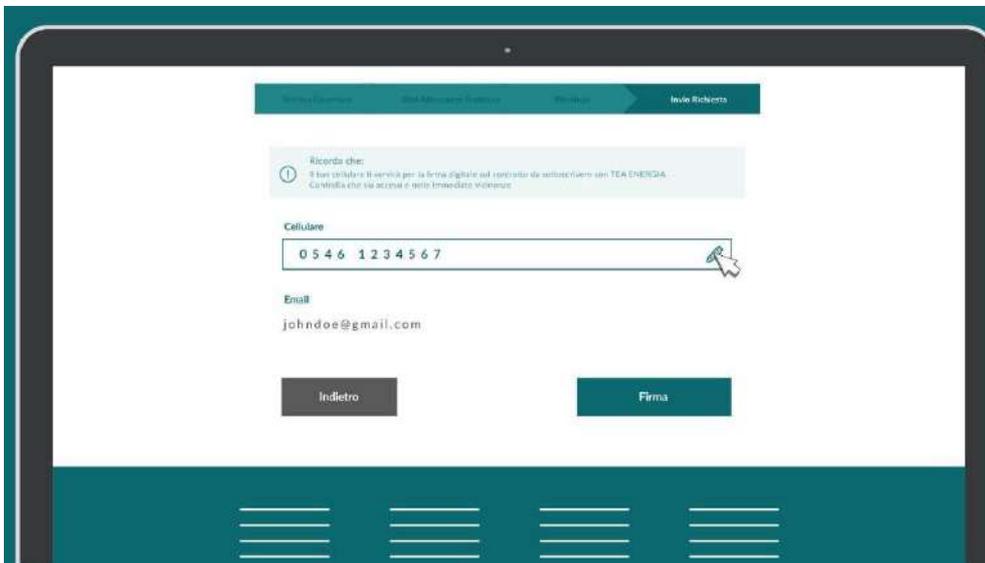
Passare a Tea Energia e attivare sia un contratto luce che gas non potrebbe essere più semplice. Indica il tuo attuale fornitore, inserisci i codici di riferimento riportati sulla tua attuale bolletta, la tipologia di utilizzo della fornitura che vuoi sottoscrivere e il tuo consumo annuo: sei a un passo dall'attivazione!



### Step 6

## Il riepilogo dei tuoi dati.

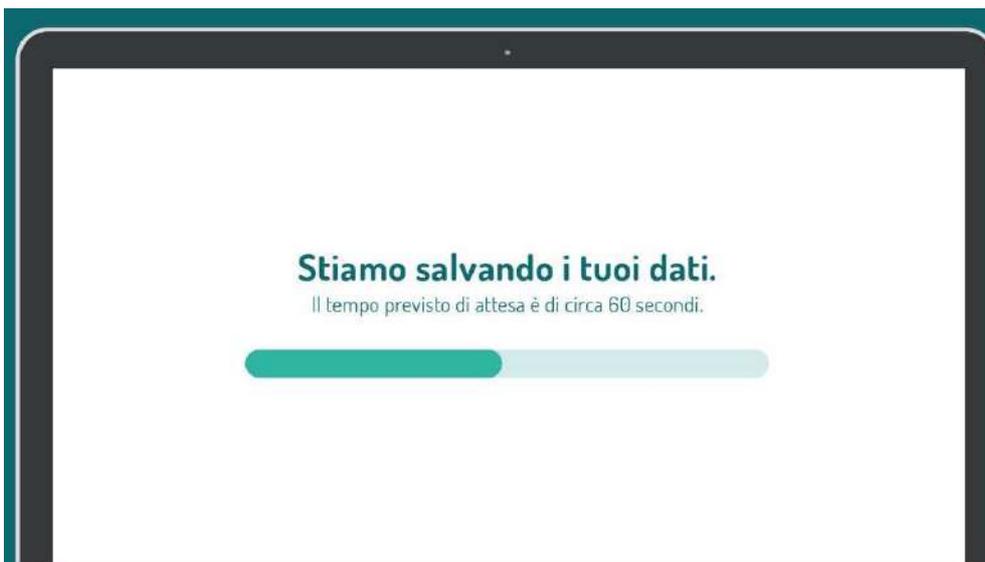
Verifica le informazioni che hai lasciato in fase di compilazione. Qualcosa non è corretto? Nessun problema, puoi sempre tornare indietro e correggere.



### Step 7

## Tieni il tuo telefono cellulare a portata di mano.

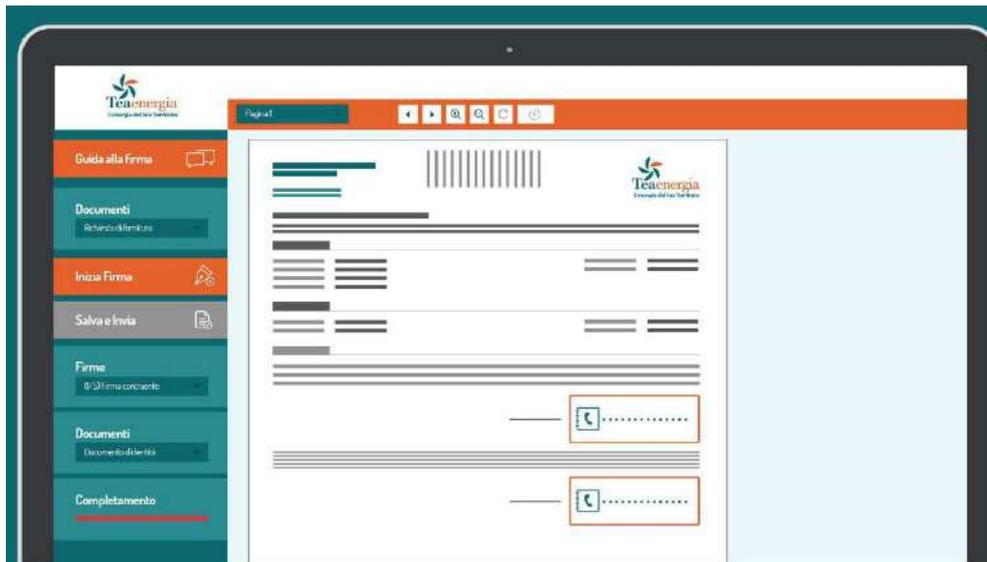
Indica il tuo numero di telefono. Perché? Ti servirà per firmare il contratto in modalità completamente digitale: ti chiederemo di chiamare un numero verde e di comporre un codice.



### Step 8

## Attendi qualche istante.

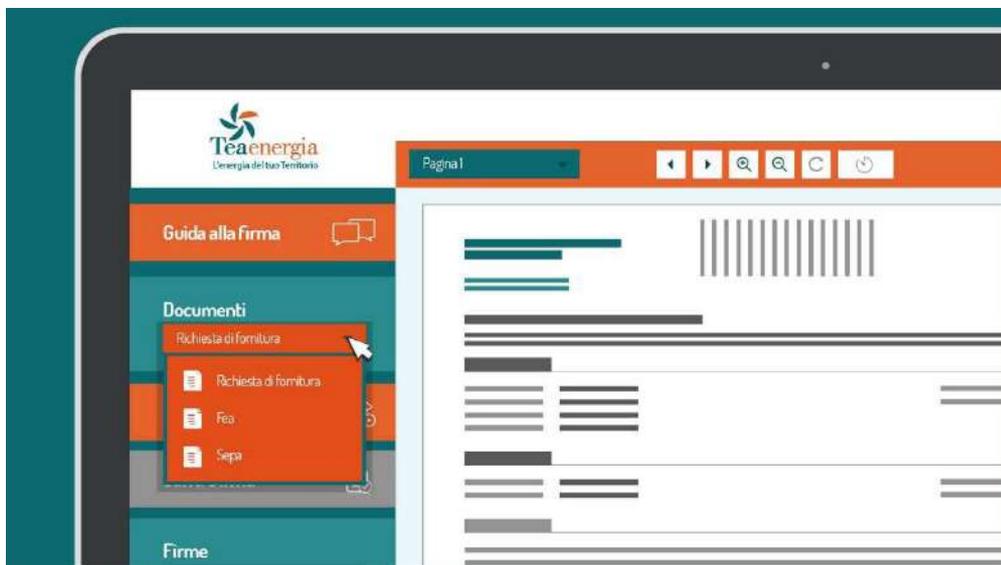
Ti chiediamo solo un minuto del tuo tempo: ci occorrono 60 secondi per attendere il salvataggio delle tue informazioni. Nell'attesa, ti invitiamo a non chiudere la finestra del tuo browser.



### Step 9

## Pratica e veloce: la tua firma digitale.

Ed eccoti nella sezione utile per procedere con la Firma Elettronica Avanzata Remota dei documenti relativi al tuo contratto di fornitura. In questa schermata puoi accedere alla guida per la firma, visionare i documenti su cui apporla e tenere sempre monitorato lo stato di completamento del processo di firma digitale.



### Step 10

## I documenti su cui apporre la firma.

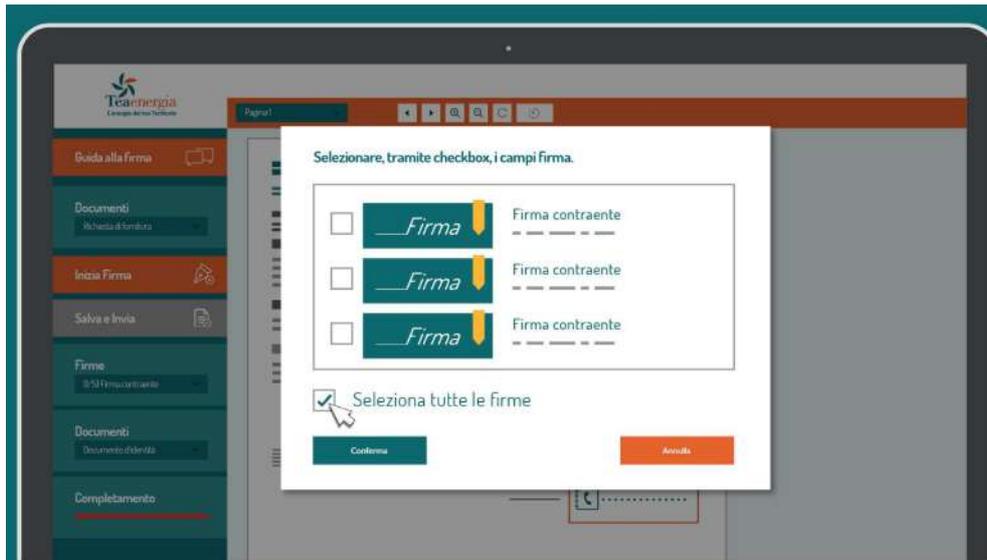
Sono solo 3 i moduli che ti chiediamo di firmare per attivare il tuo contratto di fornitura luce e gas con Tea Energia. Li puoi comodamente consultare scegliendoli nella sezione DOCUMENTI.



### Step 11

## Effettua upload dei tuoi documenti.

Clicca su INIZIA FIRMA per procedere con l'upload della carta d'identità e delle ultime bollette: seleziona l'immagine salvata nel tuo pc, quindi clicca su Completato per caricarla.



**Step 12**

**Seleziona i campi firma.**

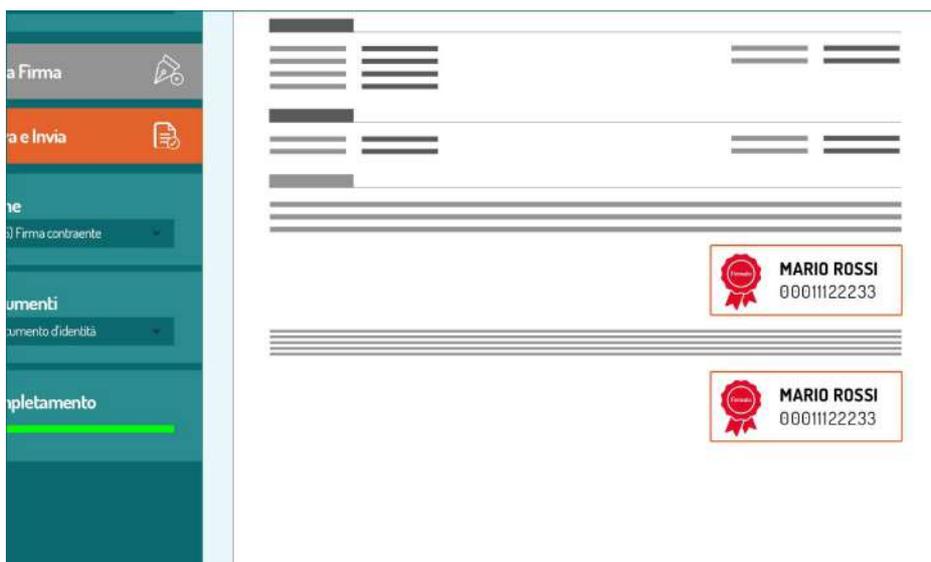
Clicca sulla casella di spunta "Seleziona tutte le firme" per apporre la tua firma all'interno dei documenti visualizzati.



**Step 13**

**Conferma la tua firma con il codice QR Code oppure chiamando il numero verde.**

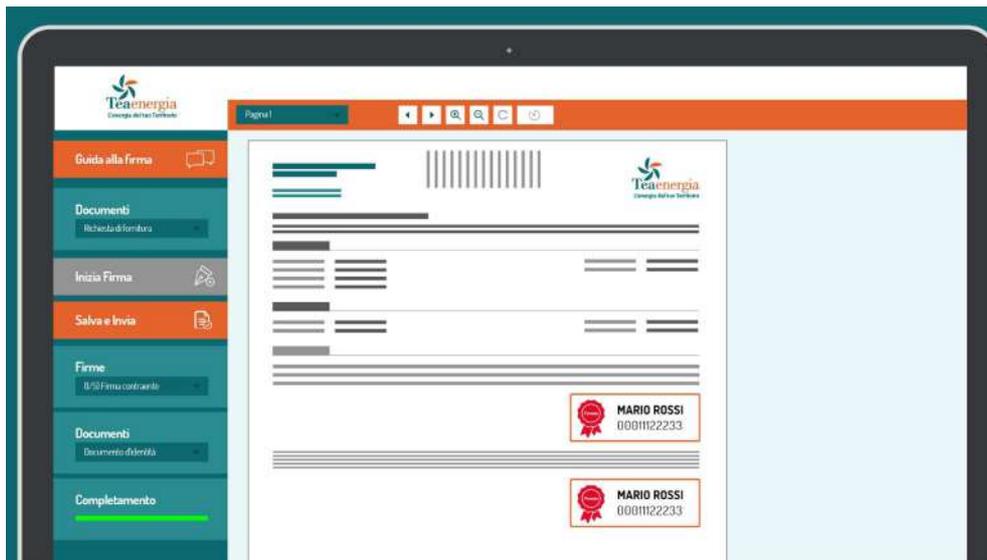
Se sul tuo smartphone è disponibile un'APP per leggere i codici a barre, puoi utilizzarla per inquadrare il QR Code. In alternativa, puoi chiamare il numero verde indicato a video e digitare il codice OTP sulla tastiera del tuo telefono cellulare.



**Step 14**

**La tua firma è stata inserita.**

Nei campi predisposti puoi verificare il corretto inserimento della tua firma digitale.



### Step 15

## Sigilla i documenti.

Clicca su **SALVA ED INVIA** per concludere la procedura ed inviarti i moduli firmati.



### Step 16

## Grazie per aver scelto Tea Energia.

Hai ultimato la sottoscrizione del tuo contratto. Tea Energia provvederà ad inviarti aggiornamenti periodici sullo stato di avanzamento della tua pratica.



### Step 17

## E non dimenticare che...

In ogni momento puoi scriverci un'email, puoi contattarci al numero verde negli orari previsti oppure puoi chiedere di essere ricontattato quando preferisci dal nostro servizio di assistenza online.

Infine, nella sezione dedicata sul sito di TEAENERGIA.IT puoi controllare in ogni momento lo stato di avanzamento della tua pratica.

## Scopo del presente manuale

Lo scopo del presente manuale è di fornire una rapida panoramica del processo da seguire per la sottoscrizione della richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA e/o GAS attraverso la FIRMA ELETTRONICA AVANZATA predisposta sul portale di [WWW.TEAENERGIA.IT](http://WWW.TEAENERGIA.IT).

## Per informazioni

E' possibile contattare il call-center di TEAENERGIA nei seguenti orari:

**Orario dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00**

☒ Numero Verde da rete fissa: 800 473165

Numero da rete mobile: 199 143232

☒ (il costo della telefonata è variabile in base all'operatore e al profilo tariffario scelto)

Oppure è possibile fissare un appuntamento per essere richiamati, compilando la scheda "HAI BISOGNO DI AIUTO" disponibile sul sito di TEAENERGIA:



## Come scaricare il manuale aggiornato

Il manuale aggiornato è disponibile sul sito di TEAENERGIA ed è consultabile anche durante il processo di FEA

**Guida alla firma**



Remota cliccando la voce "GUIDA ALLA FIRMA":

## Cosa serve prima di iniziare

Prima di iniziare il processo di richiesta di fornitura, si raccomanda di avere a disposizione:



Ultima Bolletta



Telefono Mobile



Carta d'identità



Codice fiscale



Codice IBAN

- La scansione dell'ultima bolletta di GAS e/o ENERGIA ELETTRICA (in base all'offerta che si intende sottoscrivere)
- La scansione della propria CARTA D'IDENTITA' (si consiglia di verificare la leggibilità della scansione e di verificare il corso di validità del documento)

- Il codice fiscale dell'intestatario della fornitura
- Il codice IBAN del conto corrente ed i dati dell'intestatario (indispensabili per attivare la domiciliazione bancaria – SEPA )
- Un telefono cellulare (questo deve essere acceso e nella disponibilità del compilatore, si consiglia di verificare preventivamente la copertura del segnale)

## Consultazione documenti da firmare

Una volta compilata la richiesta di fornitura secondo il percorso promosso:



The screenshot shows a web interface with a progress bar at the top containing four steps: 'Verifica Dati', 'Verifica Adempimenti Fornitura', 'Invio Richiesta', and 'Invio Richiesta' (highlighted). Below the progress bar, there is a light blue box with a circled '1' icon and the text: 'Ricorda che: Il tuo cellulare ti servirà per la firma digitale sul contratto da sottoscrivere con TEA ENERGIA. Controlla che sia acceso e nella massima vicinanza'. Underneath, there are two input fields: 'CELLULARE\*' with a small '04-399' label and 'EMAIL\*'. At the bottom left is a 'INDIETRO' button and at the bottom right is a 'FIRMA' button.



si accede alla piattaforma di FIRMA DIGITALE di TEA SPA:



Con questa voce di menu è possibile selezionare il documento che si desidera leggere:



Con questi pulsanti è possibile sfogliare ogni pagina del documento selezionato:



La barra dello stato di completamento ROSSA ed il fatto che il pulsante di



INVIO è disabilitato ancora completato.

indicano che il processo di firma deve essere

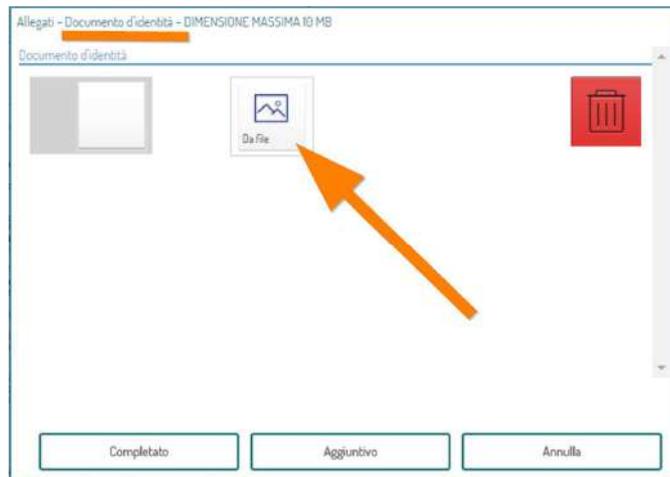
### Inizia firma



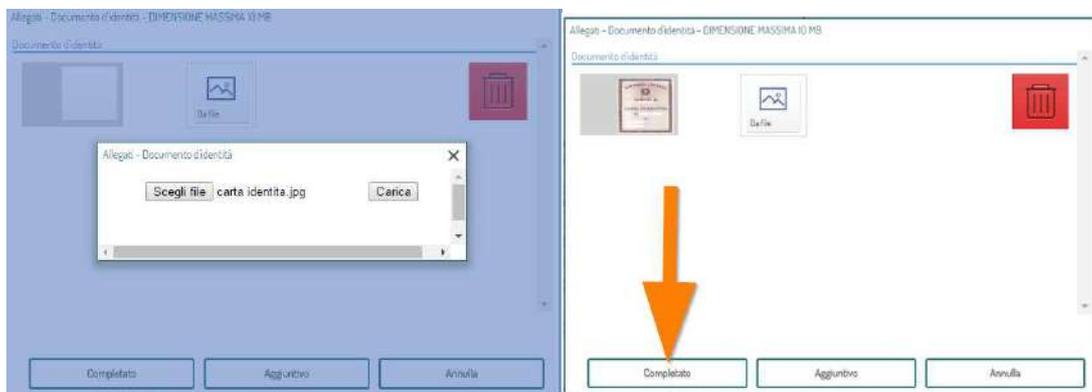
Per iniziare, è sufficiente cliccare sul pulsante "INIZIA FIRMA"

### Upload carta d'identità

La prima attività richiesta è l'upload della scansione leggibile del proprio documento d'identità:

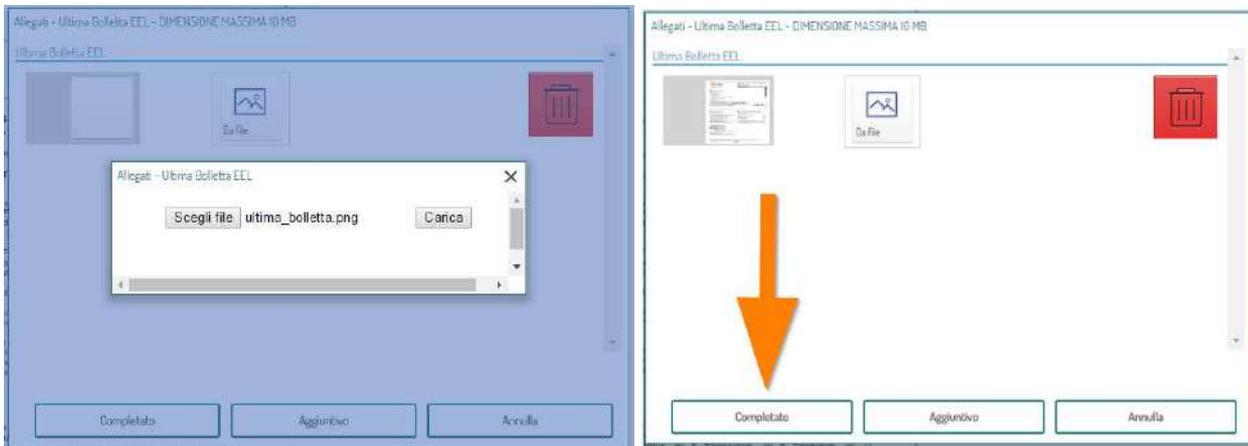


Cliccando sul pulsante "DA FILE" è possibile selezionare il file IMMAGINE (dimensione massima 10 Mb) della propria carta d'identità e confermare con "Carica":



## Upload ultima bolletta di Gas e/o Energia Elettrica

A seconda dell'offerta di TEAENERGIA richiesta, ora verrà richiesto l'upload dell'ultima bolletta di GAS e/o Energia Elettrica nello stesso modo identico con cui è stata richiesta la carta d'identità:



## Conferma posizioni di firma

Una volta caricati correttamente i documenti richiesti, è possibile passare alla selezione di tutte le firme richieste dal contratto:



## Chiamata numero verde e conferma OTP

Successivamente appare una finestra a video simile alla seguente:



Ora è sufficiente chiamare il numero verde indicato con il proprio SMARTPHONE (il numero chiamante deve essere lo stesso che è stato dichiarato nel momento della sottoscrizione della richiesta di fornitura) e seguire le indicazioni della voce che risponde, ovvero digitare il codice OTP<sup>1</sup> che è indicato.



Attenzione: NON è possibile utilizzare un telefono FISSO.

Se sul proprio smartphone è disponibile una APP per la lettura dei codici QR CODE è possibile utilizzarla inquadrando il codice rappresentato a video per procedere automaticamente alla chiamata ed alla conferma automatica del codice OTP (l'automatismo potrebbe variare a seconda dell'APP utilizzata ed in funzione del sistema operativo utilizzato dalla smartphone).

Si sottolinea che sono disponibile 2 minuti per completare la conferma (il conto alla rovescia in secondi è rappresentato in basso a destra sulla finestra a video). Qualora il tempo dovesse scadere, sarà sufficiente cliccare nuovamente sulla funzione INIZIA FIRMA per ottenere un nuovo OTP da confermare telefonicamente.

Una volta conclusa l'autenticazione con la chiamata da smartphone, le firme (rappresentate con una coccarda rossa) vengono apposte sui documenti:

<sup>1</sup> OTP : One-Time-Password è una password valida solo per un periodo di tempo limitato e solo per questa transazione

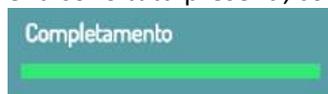


## Annullare per ripetere la firma

Il tastino  "ANNULLA" permette di cancellare tutte le firme ed eventuali allegati caricati, consentendo all'utente di ripetere le operazioni di caricamento allegati e di firma.

## Salva ed invia

I dati necessari alla sigillatura dei documenti sono tutti presenti, come illustrato dalla barra VERDE:



Inoltre il pulsante INIZIA FIRMA è disabilitato: 

Ora è sufficiente cliccare su SALVA ED INVIA  per concludere il processo.

## Numero Richiesta di Fornitura

Nell'ultimo passaggio viene rappresentato il numero della pratica che è stata registrata:



Questo numero, insieme all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione, consentirà all'interno della pagina dedicata del sito di TEAENERGIA, di verificare lo stato di avanzamento della propria pratica.

## Invio fascicolo cliente

Tutti i documenti PDF così sottoscritti vengono inviati all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione della richiesta di fornitura:

Versione Web

Gruppo Tea  
**Teaenergia** srl  
L'energia del tuo Territorio

Gentile [redacted]  
grazie per aver sottoscritto l'offerta [redacted]  
Ti confermiamo che la tua pratica è stata correttamente presa in carico da Tea Energia.

Questo è il numero della tua richiesta:  
**2016** [redacted]

Clicca su [scarica pdf](#) per ottenere i tuoi documenti contrattuali.

[Scarica pdf](#) 

Ti terremo sempre aggiornato sull'avanzamento della tua pratica con comunicazioni dedicate. Puoi comunque verificarne lo stato in ogni momento visitando la [sezione dedicata di Tea Energia](#).

Vuoi metterti in contatto con Tea Energia?

 NUMERO VERDE: 800473165       CLIENTI@TEASPA.IT

**Tea Energia srl**  
Via Talliercio, 3 - Mantova  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TEA spa  
C.s. 2.000.000,00 € i.v.  
CF P.IVA e RI CCIAA Mantova 02125710208 | REA CCIAA Mantova 226178