

Le disposizioni riportate nel presente documento stabiliscono i principali termini e condizioni di fornitura del Servizio di manutenzione ordinaria Caldaie di seguito meglio identificato, applicati da Tea Energia s.r.l. ai propri Clienti. Costituiscono parte integrante e sostanziale di tutte le Proposte di Acquisto sottoscritte dai Clienti aventi ad oggetto il predetto Servizio ed entrano in vigore il 1° dicembre 2020. Sono consegnate unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale avente ad oggetto la fornitura del Servizio e sono comunque disponibili presso gli sportelli di Tea Energia s.r.l. e sul sito internet www.teaenergia.it.

1. Oggetto del Contratto e documenti contrattuali

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio di manutenzione ordinaria Caldaie richiesto dal Cliente (di seguito anche solo **Servizio**), come descritto al successivo art. 2 e nella Proposta di Acquisto, a fronte del pagamento a Tea Energia s.r.l. (di seguito anche solo **Tea Energia**) del corrispettivo indicato nella Proposta di Acquisto medesima (di seguito anche solo **Corrispettivo**) alle scadenze e con le modalità concordate.

Il rapporto tra Tea Energia e il Cliente è disciplinato dalle presenti **Condizioni Generali di fornitura** (di seguito anche solo **Condizioni Generali**) e dalla **Proposta di Acquisto** (di seguito anche solo **PdA**) che, unitamente agli eventuali ulteriori documenti in essi richiamati o da essi dipendenti, costituiscono il **Contratto di fornitura del Servizio di manutenzione ordinaria Caldaie** stipulato con il Cliente (di seguito anche solo **Contratto**).

2. Definizioni

Ai fini della corretta interpretazione del Contratto, i termini e le espressioni richiamati con iniziale maiuscola nel presente documento e nei restanti documenti contrattuali assumono il significato indicato di seguito, rimanendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa. **Cliente**: persona fisica o giuridica, identificata nella PdA, che trasmette a Tea Energia la PdA al fine di concludere il Contratto; **Cliente Consumatore**: il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, c. 1, lett. a) e dell'art. 45, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo; **Cliente Non Consumatore**: in via residuale, il Cliente non definibile "Cliente Consumatore"; **Caldaia**: apparecchiatura a gas nella disponibilità del Cliente ed ubicata presso l'indirizzo indicato nella PdA, nei riguardi della quale è richiesta l'esecuzione del Servizio. La Caldaia deve possedere i requisiti tecnici indicati nel successivo art. 7. Nella definizione di Caldaia, oltre alle classiche caldaie a gas (murali e a basamento), rientrano anche gli scaldabagno a gas; **Codice del Consumo**: D.Lgs. 206/2005; **Contratto di Somministrazione**: è il contratto sul mercato libero (offerte Placet escluse) stipulato tra il Cliente e Tea Energia avente ad oggetto la somministrazione di energia elettrica o gas naturale e la cui somministrazione di energia elettrica o gas naturale sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione; **Gruppo Tea**: società collegate a Tea s.p.a. e/o controllate, direttamente o indirettamente, dalla stessa; **Intervento**: singola prestazione di manutenzione ordinaria caldaie inclusa nel Servizio; **Parti**: il Cliente e Tea Energia; **Produttore**: azienda produttrice della Caldaia; **Proposta di Acquisto PdA**: la richiesta, formulata dal Cliente sul modello predisposto da Tea Energia e diretta a quest'ultima, avente ad oggetto il Servizio; **Servizio**: è il servizio di manutenzione ordinaria Caldaie, come richiesto nella PdA. Il Servizio può includere uno o più Interventi, a seconda della tipologia richiesta, ognuno dei quali sarà eseguito su una sola Caldaia.

In caso di Servizio Annuale, l'Intervento è unico e comprende le seguenti prestazioni: intervento a domicilio di un tecnico qualificato; controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas; controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete; pulizia del bruciatore, prova di rendimento della Caldaia, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario; verifica del funzionamento dello scarico condensa, se presente; pulizia dei filtri; controllo dei fumi; al termine del controllo, il tecnico redige e sottoscrive il Rapporto di controllo di Efficienza Energetica in duplice copia, una da consegnare al cliente allegata al Libretto d'impianto, l'altra da trasmettere alla Regione/Provincia di competenza; rilascio del nuovo Libretto unico di impianto o aggiornamento di quello presente (DM 10/02/2014 di cui al DPR n. 74/2013), e della dichiarazione di avvenuta manutenzione, accompagnata dal bollino da apporre sul libretto (il cui importo è escluso dal Corrispettivo, come meglio specificato al successivo art. 9).

In caso di Servizio Biennale, gli Interventi sono 2 e comprendono le medesime prestazioni elencate più sopra con riguardo al Servizio Annuale, fatta eccezione per il controllo fumi ed ogni adempimento ad esso accessorio, che sono inclusi in uno soltanto dei 2 Interventi. Il controllo fumi e gli adempimenti ad esso accessori verranno effettuati nel corso dei primi 12 mesi oppure nel corso dei successivi 12 a seconda dello stato manutentivo della Caldaia rilevato dal tecnico incaricato dell'Intervento. Eventuali ulteriori interventi e prestazioni (ivi inclusa la correzione, ove possibile, delle eventuali anomalie e/o non conformità e/o carenze riscontrate a carico della Caldaia), così come il costo dei materiali per essi necessari e degli eventuali certificati conseguentemente emessi, sono esclusi dal Servizio e dal Corrispettivo per esso previsto.

3. Conclusione del Contratto

Fatto salvo quanto previsto di seguito e nei successivi artt. 4 e 5, il Contratto si intende concluso nel momento della ricezione, da parte di Tea Energia, della PdA sottoscritta dal Cliente.

Agli effetti del Contratto, l'apposizione della firma grafometrica o della firma elettronica avanzata remota, ove previste, s'intende "sottoscrizione".

In caso di Contratto stipulato telefonicamente con un Cliente Consumatore, lo stesso si intende concluso alla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della conferma dell'offerta successivamente trasmessa da Tea Energia o di accettazione scritta della

stessa.

In ogni caso, nelle ipotesi in cui il Contratto stipulato con un Cliente Consumatore sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, così come nelle ipotesi in cui il Contratto sia sottoscritto fuori dai locali commerciali con firma grafometrica o altra tipologia di firma elettronica, lo stesso è confermato e reso disponibile al Cliente su supporto durevole.

L'efficacia del Contratto resterà comunque subordinata all'avveramento delle seguenti condizioni:

- il Cliente è titolare di un Contratto di Somministrazione stipulato con Tea Energia;
- il Cliente ha fornito tutte le informazioni ed i documenti richiesti da Tea Energia e dalla vigente normativa ai fini della stipula del Contratto;
- gli impianti del Cliente sono conformi ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
- l'Intervento è tecnicamente fattibile;
- il Cliente Non Consumatore non è sottoposto a fallimento, amministrazione controllata, concordato, messa in liquidazione, scioglimento per qualsivoglia ragione, cessazione dell'effettiva attività od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale;
- non sussistono precedenti morosità nei confronti di Tea Energia e l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) è positivo. L'attività di credit check verrà effettuata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per verificare la sussistenza a carico del Cliente di: a) protesti e pregiudizievoli, anche attraverso il Sistema Informativo Creditizio (SIC), ove consentito dalla vigente normativa, e altre banche dati istituite dalle autorità competenti; b) morosità relative a ulteriori contratti stipulati dal Cliente medesimo, anche con terzi; c) ulteriori riscontri negativi ottenuti presso società specializzate terze, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

L'esecuzione del Servizio resterà comunque subordinata all'avveramento delle seguenti condizioni:

- il Cliente si è reso effettivamente reperibile e disponibile per ricevere il Servizio;
- il Cliente ha regolarmente versato il Corrispettivo indicato nella PdA.

Il Cliente ha la facoltà di porre rimedio all'assenza di una o più condizioni tra quelle elencate più sopra inoltrando a Tea Energia, entro e non oltre 180 (centottanta) giorni solari dalla data di sottoscrizione della PdA, apposita comunicazione, a mezzo raccomandata A/R o PEC, comprovante la presenza di tutte le condizioni alle quali sono subordinate l'efficacia del Contratto e l'esecuzione del Servizio. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto si considera risolto di diritto ai sensi dell'art. 1457 cod. civ. e Tea Energia avrà facoltà di trattenere, a titolo di penale, la porzione di Corrispettivo già versata dal Cliente per l'Intervento richiesto e non effettuato, fino a un massimo di 6 rate mensili, fermo il diritto al risarcimento di ogni maggior danno eventualmente subito.

Fermo quanto previsto nei successivi artt. 4 e 5 e senza pregiudizio per gli impegni tutti assunti dal Cliente con la sottoscrizione della PdA, nonché per le limitazioni di responsabilità di Tea Energia previste infra, il Contratto ha durata pari al periodo di estensione del Servizio indicato nella PdA. Non è prevista alcuna forma di rinnovo tacito del Contratto.

In caso di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto, i relativi costi resteranno a carico della parte contrattuale che ne ha fatto uso.

Qualsiasi modifica al Contratto necessita, a pena di nullità, della forma scritta e della sottoscrizione di entrambe le Parti.

4. Diritto di recesso del Cliente

4.1 In caso di Contratto concluso con un Cliente Consumatore a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali di Tea Energia, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, tramite raccomandata A/R o PEC indirizzata a Tea Energia, con una delle seguenti modalità:

- inoltro del Modulo per l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto di fornitura del Servizio di manutenzione ordinaria Caldaie allegato al presente Contratto e pubblicato sul sito internet www.teaenergia.it;
- inoltro di una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai sensi del presente art. 4.1.

L'esercizio del diritto di recesso dal Contratto è riservato alle sole categorie di Clienti e casistiche sopra indicate.

In caso di Contratto concluso a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali di Tea Energia, l'esecuzione del Servizio avrà inizio soltanto una volta trascorso il periodo di recesso sopra indicato, salvo diversa richiesta da parte del Cliente Consumatore espressamente indicata nella PdA.

In caso di richiesta di esecuzione del Servizio durante il suddetto periodo di recesso, il Cliente Consumatore potrà comunque esercitare il diritto di recesso entro i termini di cui sopra, fermo quanto previsto all'art. 57, c. 3 del Codice del Consumo. Peraltro, il Cliente Consumatore accetta espressamente che la richiesta di esecuzione nel periodo di recesso comporti la perdita del diritto di recesso medesimo, ai sensi dell'art. 59, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo, una volta che il Servizio sia stato completato.

4.2 In caso di Contratto concluso con un Cliente Non Consumatore, così come in caso di Contratto concluso con un Cliente Consumatore al di fuori delle casistiche di cui al precedente art. 4.1, al Cliente non è attribuita alcuna facoltà di recesso dal Contratto.

5. Diritto di recesso di Tea Energia

Ai sensi dell'art. 1373, c. 1, cod. civ., Tea Energia ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, senza oneri ed in qualsiasi momento, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC.

6. Fruizione del Servizio ed esecuzione degli Interventi

Il Servizio verrà erogato esclusivamente nel seguente ambito territoriale: Italia, ad esclusione di Venezia, Isole minori e zone disagiate di cui all'elenco pubblicato sul sito internet www.teaenergia.it.

L'eventuale richiesta di esecuzione del Servizio in uno dei predetti ambiti territoriali esclusi potrà comportare diverse tempistiche di erogazione del Servizio, nonché l'applicazione di supplementi, ferma la facoltà di Tea Energia di rifiutare in qualsiasi momento l'esecuzione dello stesso.

Tea Energia si riserva sin d'ora la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare a terzi, in tutto o in parte, la realizzazione delle attività previste dal Contratto.

Per fruire del Servizio, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti, con le modalità e nelle fasce orarie di cui al successivo art. 17, e fissare l'appuntamento col tecnico che effettuerà l'Intervento. Gli Interventi saranno eseguibili dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle ore 8:30 alle ore 18:30.

Il numero di Interventi inclusi nel Servizio è vincolato alla tipologia di Servizio richiesto ed è indicato nella PdA.

In caso di Servizio Annuale, l'esecuzione dell'Intervento dovrà essere richiesta ed intervenire entro e non oltre il termine di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto. In difetto, Tea Energia non sarà più tenuta a eseguire l'Intervento, fermo il diritto di Tea Energia al Corrispettivo pattuito.

In caso di Servizio Biennale, l'esecuzione del primo Intervento dovrà essere richiesta ed intervenire entro il termine di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto, mentre l'esecuzione del secondo Intervento dovrà essere richiesta ed intervenire decorsi 12 mesi ed entro il termine di 24 mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto. In difetto, Tea Energia non sarà più tenuta a eseguire il relativo Intervento, fermo il diritto di Tea Energia al Corrispettivo pattuito.

In ogni caso, il Cliente potrà richiedere la fruizione del Servizio soltanto:

- dal giorno lavorativo successivo alla data di conclusione del presente Contratto, in caso di Cliente titolare di un Contratto di Somministrazione attivato in precedenza;
- dal giorno lavorativo successivo alla data di attivazione del Contratto di Somministrazione, in caso di Cliente titolare di un Contratto di Somministrazione in fase di attivazione.

Qualsiasi danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta od indiretta della mancata richiesta e/o esecuzione di uno o più Interventi entro i termini più sopra indicati resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere da Tea Energia.

Fermo quanto sopra, nel caso in cui il Cliente non contattasse autonomamente il Servizio Clienti, Tea Energia farà ogni ragionevole sforzo per prendere contatto con il Cliente nel corso del mese dell'anno prescelto dal Cliente stesso per l'esecuzione del Servizio, se indicato nella PdA, e fissare l'appuntamento nel corso del medesimo mese di calendario.

7. Dichiarazioni, impegni e responsabilità del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione della PdA, garantisce che la Caldaia presenta i requisiti richiesti dalla normativa di tempo in tempo vigente, è stata installata a norma di legge ed è riconducibile a un'apparecchiatura a gas, autonoma, con potenza non superiore a 35 kW, regolarmente funzionante; a tal proposito, dichiara di essere a conoscenza che, in assenza anche di uno soltanto dei predetti requisiti, l'esecuzione del Servizio potrà essere rifiutata da Tea Energia.

Il Cliente, con la sottoscrizione della PdA, dichiara in ogni caso di possedere i necessari titoli, nonché i requisiti tecnici per richiedere e ricevere il Servizio, impegnandosi contestualmente a:

- fornire a Tea Energia tutte le informazioni e la documentazione, anche tecnica, necessaria all'esecuzione del Servizio;
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico, che possa interferire con la regolare esecuzione del Servizio;
- attuare tutti i comportamenti necessari al far sì che il Servizio possa essere svolto in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche e delle norme di prevenzione degli infortuni.

In ogni caso, il Cliente si impegna a indicare a Tea Energia già al momento della sottoscrizione del Contratto o, al più tardi, entro il termine di 7 (sette) giorni solari dalla conclusione dello stesso e comunque con congruo preavviso rispetto alla data di inizio del Servizio:

- marca, modello e anno della Caldaia;
- mese dell'anno prescelto per l'esecuzione del Servizio.

Il Cliente, con la sottoscrizione della PdA, autorizza Tea Energia ed il personale delle imprese da quest'ultima incaricate ad accedere liberamente nei locali in cui il Servizio dovrà essere effettuato, impegnandosi sin d'ora, in ogni caso e senza eccezione alcuna, a consentire a Tea Energia ed al personale delle imprese dalla stessa incaricate l'accesso alla proprietà privata per effettuare il Servizio.

Ogni eventuale danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta od indiretta della sua irreperibilità o del suo diniego opposto a Tea Energia (o al personale delle imprese dalla stessa incaricate) all'accesso alla proprietà privata, così come ogni altro danno che il Cliente o terzi dovessero subire come conseguenza diretta od indiretta della falsità delle dichiarazioni rilasciate dal Cliente, resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere da Tea Energia.

In ogni caso, eventuali uscite a vuoto di Tea Energia o del personale delle imprese dalla stessa incaricate, dovute a qualsivoglia ragione (assenza del Cliente all'appuntamento concordato, irreperibilità del Cliente, dinieghi all'accesso alla proprietà privata, falsità di dichiarazioni rese che non consenta l'esecuzione del Servizio, impossibilità di effettuare l'Intervento per cause non imputabili a Tea Energia, ecc.), autorizzeranno Tea Energia ad addebitare al Cliente un importo pari ad Euro 50,00/cadauna, fermo il diritto di Tea Energia al rimborso di qualsiasi ulteriore costo sostenuto e con riserva di ogni ulteriore azione da parte di quest'ultima.

Tutti i costi, diretti ed indiretti, per eventuali modifiche od interventi da effettuarsi sugli impianti del Cliente, ai fini dell'esecuzione del Servizio, saranno a carico del Cliente. Resta a carico del Cliente, inoltre, la realizzazione di qualsiasi adempimento non espressamente previsto nel Contratto, necessario ai fini dell'esecuzione a norma di legge del Servizio.

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione, a proprie cure e spese, l'alimentazione (energia elettrica e/o gas naturale) necessaria all'esecuzione del Servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Tea Energia, con la massima tempestività, qualsiasi variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del Contratto.

8. Garanzie e limitazioni di responsabilità

Tea Energia si impegna a fare quanto nelle sue possibilità per rispettare i termini di esecuzione del Servizio concordati con il Cliente; tuttavia, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimento delle proprie obbligazioni qualora si verificassero anticipi o posticipi delle predette date di ragionevole entità.

Tea Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato o non regolare funzionamento degli impianti e/o della Caldaia, nè per eventuali danni cagionati o subiti dagli stessi, ove dovuti a:

- errato impiego o conservazione degli impianti e/o della Caldaia da parte del Cliente o di terzi;
- utilizzo improprio o negligente degli impianti e/o della Caldaia da parte del Cliente o di terzi;
- mancata manutenzione degli impianti e/o della Caldaia da parte del Cliente, trascuratezza degli stessi o effettuazione di interventi tecnici non autorizzati dal Produttore;
- manomissione degli impianti e/o della Caldaia da parte del Cliente o di terzi;
- modifiche degli impianti e/o della Caldaia o dei rispettivi numeri di serie;
- utilizzo di parti o di ricambi non originali;
- interruzioni, limitazioni o irregolarità dell'alimentazione non direttamente imputabili a Tea Energia o altri malfunzionamenti delle infrastrutture di cui il Cliente si avvale;
- altre condizioni di utilizzo degli impianti e/o della Caldaia non previste dalle istruzioni, dalle avvertenze, o dalle raccomandazioni elencate nei relativi manuali d'uso;
- errata installazione degli impianti e/o della Caldaia;
- ulteriori cause e fenomeni non direttamente riconducibili all'Intervento posto in essere da Tea Energia o dal personale delle imprese dalla stessa incaricate;
- eventi di forza maggiore, caso fortuito ed altri eventi accidentali;
- qualsiasi inadempimento del Cliente o di terzi alle disposizioni del presente Contratto.

Inoltre, nel caso uno o più Interventi intervenissero nel periodo in cui la Caldaia è coperta da qualsivoglia garanzia rilasciata da terzi, Tea Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze sulla validità delle predette garanzie.

Tea Energia garantisce che il Servizio verrà eseguito a regola d'arte ai sensi della vigente normativa.

Tea Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata od inesatta esecuzione del Servizio nè per eventuali danni cagionati nel corso dello stesso ove dovuti a:

- comportamenti, attivi od omissivi, del Cliente;
- interruzioni, limitazioni o irregolarità dell'alimentazione non direttamente imputabili a Tea Energia o altri malfunzionamenti delle infrastrutture di cui il Cliente si avvale;
- eventi di forza maggiore e fenomeni non direttamente riconducibili a Tea Energia o dal personale delle imprese dalla stessa incaricate;
- eventi di forza maggiore, caso fortuito ed altri eventi accidentali;
- qualsiasi inadempimento del Cliente o di terzi alle disposizioni del presente Contratto.

In tutte le predette casistiche e in ogni altra ipotesi prevista dalla normativa di tempo in tempo vigente, qualsiasi garanzia offerta da Tea Energia risulterà esclusa.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato, trovano applicazione:

- le disposizioni del codice civile, in caso di Cliente Non Consumatore;
- le disposizioni del Codice del Consumo (ivi incluse quelle sulla garanzia legale di conformità) e del codice civile, in caso di Cliente Consumatore.

Tea Energia, in ogni caso, non assume alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti derivati al Cliente dalla mancata od inesatta esecuzione del Contratto.

Entro i limiti consentiti dalla legge, inoltre, Tea Energia non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivati al Cliente dalla mancata od inesatta esecuzione del Contratto, salvo quelli ad essa imputabili a titolo di dolo o colpa grave. Fermo quanto sopra ed entro i limiti consentiti dalla legge, qualsiasi risarcimento od indennizzo per responsabilità eventualmente accertate a carico di Tea Energia o per danni cagionati dalla stessa resterà convenzionalmente limitato, nel suo massimo ammontare, ad un importo pari al Corrispettivo.

9. Corrispettivo e pagamenti

Il Corrispettivo dovuto a Tea Energia per il Servizio è indicato nella PdA.

Il Corrispettivo non include l'imposta regionale (bollino), come previsto dai regolamenti Regionali/Provinciali di volta in volta applicabili, il cui importo dovrà essere versato direttamente dal Cliente al tecnico incaricato non appena questi avrà ultimato l'Intervento.

Il Corrispettivo non include altre tasse, imposte, tributi o similari, ora vigenti o in seguito applicabili, se non diversamente specificato in forma scritta.

Il Cliente riceverà, all'indirizzo di fatturazione indicato nel Contratto di Somministrazione, una fattura d'importo pari al Corrispettivo dovuto, comprensivo di IVA, che sarà soggetto a rateizzazione, come descritto di seguito.

Tea Energia suddividerà il Corrispettivo (comprensivo di IVA), nel numero di rate mensili indicato nella PdA, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Somministrazione indicato nella PdA medesima.

L'addebito delle rate inizierà con il primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Somministrazione. Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta e secondo le medesime modalità previste per il Contratto di Somministrazione. In caso di pagamenti parziali delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, gli importi versati saranno imputati a copertura del Corrispettivo dovuto per il Servizio, fino ad esaurimento del corrispondente debito, oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la somministrazione di energia elettrica o gas naturale.

Tea Energia si riserva di addebitare, anche a consuntivo, al Cliente, ad integrazione del Corrispettivo indicato nella PdA, ogni costo sostenuto per qualsivoglia ulteriore attività, pratica e adempimento in genere, necessario ai fini dell'ultimazione del Servizio richiesto e non segnalato per iscritto dal Cliente a Tea Energia prima della sottoscrizione del Contratto. Tali costi saranno parimenti addebitati al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Somministrazione indicato nella PdA.

In ogni caso, eventuali contestazioni o reclami relativi alle prestazioni oggetto del Contratto non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti in virtù del Contratto.

Il Cliente perderà il beneficio del termine al verificarsi anche di una soltanto delle seguenti ipotesi:

- ritardo nei pagamenti relativi al Contratto;
- recesso del Cliente dal Contratto di Somministrazione;
- cessazione del Contratto di Somministrazione;
- ogni altra causa prevista dal Contratto o dalla legge.

Nel caso in cui il Cliente perdesse il beneficio del termine, dovrà versare a Tea Energia, in unica soluzione ed entro la scadenza indicata nella fattura di chiusura o in altra fattura emessa all'uopo, tutte le rate residue del Corrispettivo ed ogni altra somma dovuta a Tea Energia in relazione al presente Contratto, fermo restando il diritto del Cliente di fruire del Servizio nei termini ed alle condizioni pattuite una volta saldata Tea Energia.

Il mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti in virtù del Contratto potrà inoltre comportare la sospensione dell'esecuzione del Servizio da parte di Tea energia.

In ogni caso, qualsiasi danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta od indiretta del mancato o ritardato pagamento resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere da Tea Energia.

Tea Energia si riserva, in ogni caso, la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi del successivo art. 11.

10. Oneri fiscali e vari

Gli oneri fiscali e gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente, al Contratto sono a carico del Cliente e s'intendono esclusi dal Corrispettivo, salvo diverse ed esplicite disposizioni di legge o di Contratto.

Il Cliente è tenuto a corrispondere tali somme per intero, con le modalità e nella misura previste dal regime fiscale di tempo in tempo vigente, stabilito dalle Autorità competenti.

Tea Energia potrà in ogni caso rivalersi sul Cliente per eventuali sanzioni, indennità e interessi applicati dalle Autorità competenti a seguito di dichiarazioni erronee od omesse o comportamenti del Cliente che ne siano la causa.

11. Risoluzione del Contratto

Ferma ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto e dalla legge, Tea Energia si riserva di dichiarare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., mediante comunicazione al Cliente data a mezzo raccomandata A/R o PEC, nei seguenti casi:

- mancato o ritardato pagamento a Tea Energia di quanto dovuto in virtù del Contratto da parte del Cliente;
- violazione da parte del Cliente di uno o più impegni di cui al precedente art. 7;
- falsità di una o più dichiarazioni rese dal Cliente ai sensi del precedente art. 7;
- fallimento, amministrazione controllata, concordato od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale, del Cliente Non Consumatore, intervenuta nelle more del Contratto;
- messa in liquidazione o scioglimento del Cliente Non Consumatore per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività, intervenuta nelle more del Contratto;
- decesso del Cliente Consumatore intervenuto nelle more del Contratto;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti nelle more del Contratto;
- accertata e documentata modifica delle condizioni patrimoniali del Cliente intervenuta nelle more del Contratto che potrebbe oggettivamente mettere in pericolo l'adempimento delle prestazioni previste dal Contratto a carico del Cliente;
- mancato pagamento, a seguito di diffida, di fatture relative ad ogni eventuale altro contratto, in essere o già cessato, tra il Cliente e Tea Energia;
- cessione da parte del Cliente a terzi del Contratto senza il consenso scritto di Tea Energia.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, saranno posti a carico del Cliente tutti gli eventuali importi, a qualsivoglia titolo dovuti a seguito dell'anticipata risoluzione contrattuale, oltre al risarcimento dei danni subiti.

12. Cessione del Contratto e cessione del credito

Tea Energia può cedere il Contratto ad altra società abilitata a concludere contratti della medesima natura, senza necessità di consenso alcuno, previa semplice comunicazione scritta al Cliente. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Tea Energia.

Il Cliente potrà cedere il Contratto esclusivamente previo consenso scritto di Tea Energia.

Tea Energia si riserva la facoltà di cedere il/i credito/i derivante/i dal Contratto a soggetti terzi, ivi compresi banche, istituti assicurativi, società di factoring e/o altre società del Gruppo Tea. Il Cliente autorizza sin d'ora Tea Energia a trasmettere copia del Contratto ai predetti eventuali cessionari perché possano debitamente prenderne visione. Il Cliente accetta sin d'ora, puramente e semplicemente, le predette eventuali cessioni di credito.

In caso di cessione, affitto ed usufrutto d'azienda (o di ramo d'azienda), resta ferma l'applicazione dell'art. 2558 cod. civ.. Il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario - indipendentemente da difformi attestazioni nelle scritture contabili di chicchessia - risponde in solido con il cedente, affittante o nudo proprietario degli eventuali debiti, comunque risultanti a Tea Energia, inerenti al Contratto in cui è subentrato.

13. Spese di registrazione e di bollo

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso. Il relativo onere sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso, detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

14. Privacy

Tea Energia effettuerà il trattamento dei dati personali conferiti dal Cliente secondo le modalità meglio dettagliate nell'allegata Informativa Privacy Clienti. L'Informativa ed eventuali successive sue revisioni, sono altresì pubblicate sul sito internet www.teaenergia.it.

15. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana.

Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti sull'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, o comunque ad esso connesse, che non si siano potute risolvere con l'accordo diretto tra le Parti, è quello della sede legale di Tea Energia. In deroga a quanto sopra, in caso di Cliente Consumatore, il foro competente è quello di residenza o domicilio eletto del Cliente Consumatore stesso.

16. Comunicazioni dirette a Tea Energia

Tutte le comunicazioni del Cliente relative al Contratto devono:

- essere formulate per iscritto;
- contenere i dati identificativi del Cliente e del Contratto;
- essere inviate a mezzo Raccomandata A/R presso la sede legale di Tea Energia oppure a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata depositato presso il Registro delle imprese.

In ogni caso, eventuali comunicazioni effettuate con modalità difformi si considereranno non inoltrate e, conseguentemente, mai ricevute da Tea Energia.

17. Servizio Clienti

Il Cliente ha a disposizione un Call Center dedicato per prenotare l'appuntamento col tecnico che eseguirà l'intervento e per ottenere qualsiasi informazione sulla propria pratica, al numero 02 94455570, attivo da lunedì a venerdì, dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30, escluse festività.

In alternativa, può inviare una mail al seguente indirizzo: servizioclienti@installo.it.

Nei giorni successivi all'effettuazione del Servizio, il Cliente potrà essere contattato da un operatore del Call Center che richiederà una valutazione sulla qualità del Servizio e raccoglierà eventuali indicazioni e suggerimenti.

18. Allegati

I documenti allegati alle presenti Condizioni Generali, unitamente a tutti quelli in esse richiamati o da esse dipendenti o alle stesse comunque collegati, s'intendono parte integrante, sostanziale ed inscindibile del Contratto.

19. Gerarchia dei documenti contrattuali

In caso di contrasto tra le disposizioni di due o più documenti del Contratto, l'ordine di prevalenza decrescente tra i documenti che lo compongono sarà il seguente: a) PdA, b) Condizioni Generali, c) ulteriori documenti.