

REGOLAMENTO CLIENTE SOPRALLUOGO E INSTALLAZIONE

Vendita e installazione climatizzatori e caldaie a gas

Caldaie a gas



Il destinatario del servizio di sopralluogo e installazione professionale caldaie a gas (di seguito **Cliente**) dichiara di aver letto ed approvato il presente regolamento cliente (di seguito **Regolamento Cliente sopralluogo e installazione caldaie a gas** o **Regolamento**).

Il servizio di sopralluogo e installazione professionale caldaie a gas (di seguito **Servizio**) verrà effettuato presso l'indirizzo indicato dal Cliente e include l'esecuzione di un sopralluogo e l'effettuazione dell'installazione del Prodotto secondo le modalità e tempistiche di seguito descritte.

Sopralluogo gratuito

Il sopralluogo (di seguito **Sopralluogo**) garantisce al Cliente, a titolo del tutto gratuito, le seguenti prestazioni:

- visita a domicilio di un tecnico qualificato;
- consulenza tecnica sulla scelta del Prodotto;
- eventuale rilevamento misure e verifica impianti;
- verifica delle prestazioni e dei materiali necessari all'installazione;
- rilascio "Scheda di Sopralluogo", con indicazione degli eventuali Servizi Accessori - non inclusi nel Contratto sottoscritto prima del Sopralluogo - necessari ai fini del completamento dell'installazione.

Tempistiche di esecuzione del Sopralluogo

Il Cliente verrà contattato da un operatore per fissare l'appuntamento col tecnico che effettuerà il Sopralluogo presso l'indirizzo indicato. È necessario che il Cliente abbia con sé il Contratto sottoscritto con Tea Energia, per eventuali verifiche da parte dell'operatore.

Il Sopralluogo verrà effettuato entro 8 (otto) giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data di sottoscrizione del Contratto, salvo diverse disposizioni di legge, diversa volontà del Cliente o nei seguenti casi:

- il Cliente è in attesa di altre opere murarie/elettriche e darà conferma della sua disponibilità;
- il Cliente non dà disponibilità in una delle date proposte nell'arco dei suddetti 8 (otto) giorni lavorativi;
- il Cliente è irreperibile al primo contatto telefonico (telefono spento, mancanza di risposta, numero errato/inesistente, ecc.);
- il Cliente richiede l'installazione in giornata non lavorativa (sabato/domenica) e/o ad orari straordinari (ossia prima delle ore 8:00 e dopo le ore 18:30).

Le tempistiche ordinarie di sopralluogo più sopra precisate vanno in ogni caso intese come puramente indicative.

Installazione professionale STANDARD

L'installazione STANDARD garantisce al Cliente le seguenti prestazioni:

- consegna del Prodotto a domicilio;
- intervento a domicilio di un tecnico qualificato per effettuare l'installazione;
- rimozione dell'imballo e verifica del Prodotto;
- verifica idoneità impianto a norme vigenti (UNI7129);
- verifica delle condizioni di aerazione della stanza;
- smontaggio caldaia da sostituire con impianto scarico (solo caldaie murali);
- fissaggio a parete del Prodotto per mezzo di idonei tasselli;
- fornitura e posa di collegamenti idrici e gas per massimo 50 cm, comprendenti n° 2 flessibili 3/4" per acqua termo, n° 2 flessibili 1/2" per acqua sanitaria, collegamento gas con n° 1 rubinetto gas UNI7129;
- collegamento a canna fumaria esistente;
- fornitura e posa scarico condensa massimo 3 metri;
- collegamento elettrico con cavo in dotazione del Prodotto;
- collegamento entro 1 metro a scarico fumi esistente a norma vigente (UNI7129);
- prima accensione e spiegazione del funzionamento del Prodotto;
- pulizia dell'area dove è stata eseguita l'installazione ripristinandone l'iniziale condizione;
- rilascio del certificato di installazione;
- fornitura del libretto di impianto secondo D.P.R. 74/2013;
- rilascio della dichiarazione di conformità dell'impianto e controllo fumi secondo quanto stabilito dal D.M. 37/2008.

Installazione professionale PLUS

L'installazione PLUS garantisce al Cliente le seguenti prestazioni:

- consegna del Prodotto a domicilio;
- intervento a domicilio di un tecnico qualificato per effettuare l'installazione;
- rimozione dell'imballo e verifica del Prodotto;
- verifica idoneità impianto a norme vigenti (UNI7129);
- verifica delle condizioni di aerazione della stanza;
- smontaggio caldaia da sostituire con impianto scarico (solo caldaie murali);
- fissaggio a parete del Prodotto per mezzo di idonei tasselli;
- fornitura e posa di collegamenti idrici e gas per massimo 50 cm, comprendenti n° 2 flessibili 3/4" per acqua termo, n° 2 flessibili 1/2" per acqua sanitaria, collegamento gas con n° 1 rubinetto gas UNI7129;
- collegamento a canna fumaria esistente;

REGOLAMENTO CLIENTE SOPRALLUOGO E INSTALLAZIONE

Vendita e installazione climatizzatori e caldaie a gas

Caldaie a gas



- fornitura e posa scarico condensa massimo 3 metri;
- collegamento elettrico con cavo in dotazione del Prodotto;
- collegamento entro 1 metro a scarico fumi esistente a norma vigente (UNI7129);
- prima accensione e spiegazione del funzionamento del Prodotto;
- pulizia dell'area dove è stata eseguita l'installazione ripristinandone l'iniziale condizione;
- rilascio del certificato di installazione;
- fornitura del libretto di impianto secondo D.P.R. 74/2013;
- rilascio della dichiarazione di conformità dell'impianto e controllo fumi secondo quanto stabilito dal D.M. 37/2008;
- Fornitura e installazione filtro defangatore;
- Lavaggio impianto esistente fino a 6 radiatori.

Tempistiche di esecuzione dell'installazione

Il Cliente verrà contattato da un operatore per fissare l'appuntamento col tecnico che effettuerà l'installazione presso l'indirizzo indicato. È necessario che il Cliente abbia con sé il Contratto sottoscritto con Tea Energia, per eventuali verifiche da parte dell'operatore.

L'installazione verrà eseguita entro 10 (dieci) giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data del Sopralluogo, salvo diverse disposizioni di legge, diversa volontà del Cliente o nei seguenti casi:

- il Cliente è in attesa di altre opere murarie/elettriche e darà conferma della sua disponibilità;
- il Cliente non dà disponibilità in una delle date proposte nell'arco dei suddetti 10 (dieci) giorni lavorativi;
- il Cliente è irreperibile al primo contatto telefonico (telefono spento, mancanza di risposta, numero errato/inesistente, ecc.);
- il Cliente richiede l'installazione in giornata non lavorativa (sabato/domenica) e/o ad orari straordinari (ossia prima delle ore 8:00 e dopo le ore 18:30);
- a seguito del Sopralluogo, è emersa la necessità, ai fini del completamento dell'installazione, di Servizi Accessori non indicati e quotati nella Proposta di Acquisto sottoscritta prima del Sopralluogo. In tal caso, il Cliente, ove ancora interessato, entro 30 (trenta) giorni naturali dall'effettuazione del Sopralluogo, a pena di decadenza, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto comprensivo dei predetti Servizi Accessori in sostituzione di quello sottoscritto prima del Sopralluogo (che dovrà intendersi in ogni caso caducato e comunque inefficace). A seguito della sottoscrizione del nuovo Contratto, i termini per l'effettuazione dell'installazione ricominceranno a decorrere ex novo. L'eventuale mancata sottoscrizione del nuovo Contratto da parte del Cliente entro il predetto termine andrà considerata definitivo venir meno dell'interesse alla stipula del Contratto da parte del Cliente.

Le tempistiche ordinarie di installazione più sopra precisate vanno in ogni caso intese come puramente indicative.

Integrazioni del Corrispettivo

Fermo quanto previsto più sopra riguardo ai Servizi Accessori, Tea Energia si riserva di addebitare a consuntivo al Cliente, ad integrazione del corrispettivo indicato nel Contratto, ogni eventuale spesa sostenuta per specifici permessi (per esempio: accesso a ZTL), pratiche amministrative (per esempio: occupazione di spazi), ed ogni altro costo sostenuto per ulteriori attività e richieste necessarie ai fini dell'ultimazione del Servizio richiesto, non segnalate per iscritto dal Cliente a Tea Energia prima della sottoscrizione del Contratto.

Servizio Clienti

Il Cliente avrà a disposizione un Call Center dedicato per informazioni sullo stato della sua pratica ed eventuali richieste di assistenza, al numero 02 94455570, attivo da lunedì a venerdì, dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30, escluse festività.

In alternativa, potrà inviare una mail al seguente indirizzo: servizioclienti@installo.it.

Nei giorni successivi all'effettuazione del Servizio, il Cliente potrà essere contattato da un operatore del Call Center che richiederà una valutazione sulla qualità del Servizio e raccoglierà eventuali indicazioni e suggerimenti.

Rilascio certificazione installazione

Una volta completato il Servizio, il tecnico qualificato rilascerà apposita certificazione che attesti l'effettuazione dell'installazione a regola d'arte. Ferme le limitazioni di responsabilità previste nei restanti documenti che compongono il Contratto, l'installazione è garantita ai sensi della normativa vigente.

Validità territoriale

Il Servizio verrà erogato alle condizioni descritte nel presente Regolamento esclusivamente nel seguente ambito territoriale: Italia, ad esclusione di Venezia, Isole minori e zone disagiate di cui all'elenco pubblicato sul sito internet www.teaenergia.it.

L'eventuale richiesta di effettuazione del Servizio in uno dei predetti ambiti territoriali esclusi potrà comportare diverse tempistiche di erogazione del Servizio, nonché l'applicazione di supplementi, ferma la facoltà di Tea Energia di rifiutare in qualsiasi momento l'effettuazione dello stesso.

Luogo e data: _____, ____ / ____ / _____

Firma: _____