

Informativa a favore dei consumatori ai sensi dell'art. 11, c. 1, del D.Lgs. 40/2014 e del D.M. 65/2010 e s.m.i.
relativa al ritiro *"uno contro uno"* dei RAEE da parte di Tea Energia

Comunicazione ai sensi dell'art. 11, c. 3, del D.Lgs. 49/2014 e dell'art. 4 del D.M. 121/2016 e s.m.i.
relativa al ritiro *"uno contro zero"* dei RAEE

Che cos'è un RAEE?

I RAEE sono i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (AEE).

Consistono nei rifiuti di tutti gli apparecchi che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici, le apparecchiature di generazione, trasferimento e misurazione di queste correnti e campi, progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1000 volt per la corrente alternata e a 1500 volt per la corrente continua (art. 4, c. 1, lett. a) del D.Lgs. 49/2014).

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra i Prodotti oggetto dei Servizi prestati da Tea Energia, sono da considerarsi AEE i climatizzatori.

Le AEE sono identificate dal marchio di identificazione del "cassonetto barrato", apposto sulle confezioni e/o sulle apparecchiature, che indica la necessità di procedere alla raccolta differenziata (art. 28 del D.Lgs. 49/2014).

Come devono essere gestiti i RAEE?

Il D. Lgs. 40/2014 prevede che tutte le AEE non debbano confluire nel normale flusso dei rifiuti solidi urbani, ma seguire una procedura di raccolta differenziata, privilegiando il recupero ed il riciclaggio dei materiali di cui sono composti.

La violazione degli obblighi di legge, anche da parte del privato cittadino, è punita con sanzioni amministrative e penali.

Lo smaltimento non corretto dei RAEE può comportare gravi danni all'ambiente e alla salute umana a causa delle sostanze pericolose che possono essere contenute nelle apparecchiature o nei relativi componenti.

"Uno Contro Uno" all'atto dell'acquisto

In ossequio a quanto previsto dall'art. 1, c. 1, del D.M. 65/2010 e dall'art. 11, c. 1, del D.Lgs. 49/2014, si informano i clienti che Tea Energia, al momento della fornitura di una nuova AEE destinata ad un nucleo domestico, assicura il ritiro gratuito dei vecchi AEE (cosiddetto *"uno contro uno"*) aventi la stessa funzionalità.

Come richiedere il ritiro gratuito del RAEE?

Se provvede all'acquisto di un'AEE tramite Tea Energia, può richiedere il servizio di ritiro gratuito del suo RAEE equivalente. Per usufruire del servizio è necessario, durante il processo di acquisto del nuovo prodotto, richiedere esplicitamente il ritiro dell'usato barrando la corrispondente casella della Proposta di Acquisto (come definita nelle Condizioni Generali di vendita e installazione).

Come avviene il ritiro gratuito del RAEE?

Il ritiro del RAEE avviene contestualmente alla installazione della nuova AEE.

Si precisa che l'indirizzo di ritiro del RAEE deve coincidere con l'indirizzo di installazione della nuova AEE acquistata.

Si precisa inoltre che:

- ✓ il ritiro gratuito del RAEE (cosiddetto *"uno contro uno"*) avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente, cioè che abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura acquistata;
- ✓ non è previsto il ritiro gratuito a fronte dell'acquisto di prodotti non appartenenti alle categorie AEE riportate negli Allegati 3 e 4 del D.Lgs. 49/2014;
- ✓ non è previsto il ritiro dei RAEE che comportano rischi di contaminazione o sicurezza da parte del personale addetto al ritiro;
- ✓ non è previsto il ritiro dei RAEE privi dei componenti essenziali o manomessi.

Si informa inoltre il cliente che, in generale, in caso di ritiro di un RAEE contenente dati personali, questi dovrà procedere in maniera autonoma alla cancellazione degli stessi manlevando e tenendo indenne quindi Tea Energia da ogni responsabilità in riferimento alla normativa sulla privacy.

"Uno contro Zero" dai distributori anche senza acquisto

Che cosa è l' *"uno contro zero"*?

L' *"uno contro zero"* è il diritto che può esercitare ogni cittadino nel conferimento di "RAEE di piccolissime dimensioni" senza obbligo di acquisto di apparecchiature nuove.

Per il "RAEE di piccolissime dimensioni" il cliente dovrà:

- ✓ verificare che il proprio RAEE rientri nelle dimensioni indicate dalla normativa di riferimento (lato lungo massimo 25 cm);
- ✓ rimuovere dove possibile la batteria, e conferirla nell'apposito contenitore;
- ✓ consegnare il RAEE presso i Centri di Raccolta Comunali o presso i negozi specializzati aventi superficie di vendita superiore ai 400 m².

Alla data di riferimento della presente informativa, Tea Energia precisa che non rientra tra i soggetti cui è possibile consegnare i "RAEE di piccole dimensioni".

Consegna ai centri di raccolta? Sempre!

Il consumatore può sempre consegnare le AEE ai Centri di Raccolta Comunali indicati dal Centro di Coordinamento RAEE al sito www.cdcrree.it alla sezione "Scopri i nostri Servizi/Cittadino".