

Tea Energia s.r.l., con sede in via Taliercio 3, 46100 Mantova (MN), P.IVA 02125710208, indirizzo PEC teaenergia@pec.teaspa.it, Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Tea s.p.a. S.B. (di seguito anche solo "Tea Energia"), a mezzo della presente Informativa Precontrattuale, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita e installazione climatizzatori e caldaie a gas sottoscritto con il Cliente Consumatore, fornisce le seguenti informazioni precontrattuali:

1. Oggetto del Contratto e caratteristiche di beni e servizi

Il Contratto ha ad oggetto la vendita e l'installazione di uno o più Prodotti per il riscaldamento e/o il raffrescamento, come descritti nella Proposta di Acquisto, alle condizioni e nei termini contenuti nelle Condizioni Generali di vendita e installazione, nel Regolamento Cliente sopralluogo e installazione applicabile e negli ulteriori documenti ad essi allegati e negli stessi richiamati.

Il Contratto stipulato tra Tea Energia e un Cliente Consumatore è soggetto alle disposizioni del Codice del Consumo. I beni e i servizi di cui sopra sono riservati ai Clienti titolari di un Contratto di Somministrazione (gas naturale o energia elettrica) stipulato con Tea Energia.

2. Consegna ed esecuzione

Il Cliente verrà contattato da un operatore incaricato da Tea Energia per concordare le date di effettuazione del Sopralluogo, di consegna dei Prodotti e di esecuzione dell'installazione. Le prestazioni di cui sopra verranno eseguite entro le tempistiche indicative specificate nel Regolamento Cliente applicabile.

3. Garanzie

I Prodotti ed il Servizio sono garantiti ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. I Prodotti acquistati da Clienti Consumatori sono coperti peraltro dalla garanzia legale di conformità per i beni di cui al Codice del Consumo. Restano impregiudicate le eventuali ulteriori garanzie offerte sui singoli Prodotti dai rispettivi Produttori.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il Corrispettivo dovuto è indicato nella Proposta di Acquisto. Il pagamento dello stesso potrà avvenire con bonifico vista fattura, con bonifico tramite Finanziaria (salvo approvazione del finanziamento) o tramite pagamento rateale con addebiti in bolletta (salvo approvazione del piano di pagamento rateale) a seconda della modalità di pagamento indicata dal Cliente nella Proposta di Acquisto. In caso di pagamento rateale con addebiti in bolletta, Tea Energia suddividerà il Corrispettivo nel numero di rate mensili indicato nella Proposta di Acquisto, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Somministrazione stipulato dal Cliente con Tea Energia e indicato nella Proposta di Acquisto medesima. L'addebito delle rate inizierà con il primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Somministrazione. Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta e secondo le medesime modalità previste per il Contratto di Somministrazione.

Tea Energia addebiterà a consuntivo al Cliente le eventuali spese ulteriori sostenute per permessi, pratiche amministrative ed ulteriori attività e richieste necessarie, se non segnalate per iscritto dal Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

5. Diritto di recesso

Il Cliente Consumatore, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali di Tea Energia, può esercitare il diritto di recesso di cui al Codice del Consumo, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti, tramite Raccomandata A/R o PEC indirizzata a Tea Energia con una delle seguenti modalità: a) inoltro del Modulo per l'esercizio del diritto di recesso allegato alla presente Informativa Precontrattuale e pubblicato sul sito internet www.teaenergia.it; b) inoltro di una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto.

In caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali di Tea Energia, il Cliente Consumatore che richieda l'esecuzione dell'installazione durante il periodo di recesso, accetta espressamente peraltro che tale richiesta comporti: i) la perdita del diritto di recesso medesimo con riguardo al Servizio ed ai corrispettivi per esso dovuti, ai sensi dell'art. 59, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo, una volta che l'installazione sia completata; ii) l'obbligo di corrispondere a Tea Energia un importo proporzionale a quanto sia stato fornito sino al momento in cui il recesso è divenuto efficace, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto (calcolato sulla base del Corrispettivo, ai sensi dell'art. 57, c. 3, del Codice del Consumo), nel caso in cui, nel momento in cui il recesso è divenuto efficace, l'installazione non sia stata ancora completata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, i costi per il reso del/i Prodotto/i resteranno in ogni caso a carico del Cliente.

Il Cliente resterà altresì responsabile di qualsiasi diminuzione di valore del Prodotto, così come di qualsivoglia manipolazione ed altra azione/omissione che alteri le caratteristiche e/o il funzionamento di quest'ultimo.

Al Cliente Consumatore, che concluda un Contratto diverso da un contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali di Tea Energia, non è attribuita alcuna facoltà di recesso dal Contratto.

6. Canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti antecedenti alla sottoscrizione del Contratto, il Cliente può contattare Tea Energia telefonando al numero verde 800 473165, scrivendo una mail all'indirizzo di posta elettronica clienti@teaspa.it, oppure recandosi presso uno degli Sportelli fisici di Tea Energia presenti sul territorio.

Una volta sottoscritto il Contratto, tutte le comunicazioni dirette a Tea Energia dovranno essere formulate per iscritto ed essere inoltrate a Tea Energia a mezzo Raccomandata A/R o PEC. Per informazioni sullo stato della propria pratica ed eventuali richieste di assistenza, il Cliente potrà altresì contattare il numero 800 473165 oppure scrivere una mail all'indirizzo di posta elettronica clienti@teaspa.it.