

Le disposizioni riportate nel presente documento stabiliscono le principali condizioni di vendita e installazione dei Prodotti di seguito meglio identificati, applicate da Tea Energia s.r.l. ai propri Clienti. Costituiscono parte integrante e sostanziale di tutte le Proposte di Acquisto sottoscritte dai Clienti aventi ad oggetto i predetti Prodotti ed entrano in vigore il 24 aprile 2025. Sono consegnate unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale avente ad oggetto la vendita e l'installazione dei Prodotti e sono comunque disponibili presso gli sportelli di Tea Energia s.r.l. e sul sito internet www.teaenergia.it.

1. Oggetto del Contratto e documenti contrattuali

Il Contratto ha ad oggetto la vendita e l'installazione di uno o più Prodotti tra quelli offerti da Tea Energia, come indicati dal Cliente nella Proposta di Acquisto, a fronte del pagamento a Tea Energia s.r.l. (di seguito anche solo **Tea Energia**) del corrispettivo pattuito (di seguito anche solo **Corrispettivo**).

Il rapporto tra Tea Energia e il Cliente è disciplinato dalle presenti **Condizioni Generali di vendita e installazione** (di seguito anche solo **Condizioni Generali**) e dal **Regolamento Cliente sopralluogo e installazione** applicabile (di seguito anche solo **Regolamento**) che, unitamente alla **Proposta di Acquisto** (di seguito anche solo **PdA**) e agli ulteriori documenti ad essi allegati e negli stessi richiamati, costituiscono il **Contratto di vendita e installazione** stipulato con il Cliente (di seguito anche solo **Contratto**).

2. Definizioni

Ai fini della corretta interpretazione del Contratto, i termini e le espressioni elencati nel presente documento e nei restanti documenti contrattuali con iniziale maiuscola assumono il significato indicato di seguito, rimanendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa. **Cliente**: persona fisica o giuridica, identificata nella PdA, che trasmette a Tea Energia la PdA al fine di concludere il Contratto; **Cliente Consumatore**: il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, c. 1, lett. a) e dell'art. 45, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo; **Cliente Non Consumatore**: in via residuale, il Cliente non definibile "Cliente Consumatore"; **Codice del Consumo**: D.Lgs. 206/2005; **Contratto di Somministrazione**: è il contratto stipulato tra il Cliente e Tea Energia avente ad oggetto la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e la cui somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione; **Gruppo Tea**: società collegate a Tea s.p.a. e/o controllate, direttamente o indirettamente, dalla stessa; **Informativa Precontrattuale**: documento fornito da Tea Energia al Cliente Consumatore prima della conclusione del Contratto, contenente le informazioni precontrattuali di cui agli artt. 48 c. 1 e 49 c. 2 del Codice del Consumo. Copia dell'Informativa Precontrattuale è sempre disponibile sul sito internet www.teaenergia.it. Il Cliente Consumatore, con la sottoscrizione della PdA, attesta di aver ricevuto prima della conclusione del Contratto copia dell'Informativa Precontrattuale (unitamente al Modulo per l'esercizio del diritto di recesso) e di averne accettati integralmente i contenuti; **Parti**: il Cliente e Tea Energia; **Prodotto**: apparecchiatura oggetto dell'offerta commerciale di Tea Energia, come indicata e descritta nella PdA sottoscritta dal Cliente. L'elenco dei Prodotti offerti da Tea Energia (unitamente alle relative schede tecniche) è consultabile presso gli sportelli di Tea Energia e sul sito internet www.teaenergia.it. Dietro espressa richiesta del Cliente formulata nella PdA, Tea Energia rilascerà libera altresì di offrire al Cliente prodotti non presenti nell'elenco di cui sopra. In tal caso, fermo il diritto di recesso eventualmente spettante al Cliente ai sensi del successivo art. 4, la PdA del Cliente andrà considerata irrevocabile. Tea Energia, a parziale deroga di quanto previsto al successivo art. 3, si riserva in ogni caso di rifiutare la suddetta richiesta (e così di non accettare la PdA e di non concludere il Contratto) entro il termine di 60 giorni naturali dal ricevimento della PdA. In caso di mancato rifiuto da parte di Tea Energia entro il termine di cui sopra, così come nel caso in cui Tea Energia dia seguito all'intervento avente ad oggetto il prodotto non presente nell'elenco di cui sopra richiesto dal Cliente, il Contratto si intenderà concluso e i predetti prodotti andranno considerati a tutti gli effetti Prodotti. In caso di irreperibilità del Prodotto indicato nella PdA, Tea Energia si riserva di offrire al Cliente un Prodotto diverso, dotato di analoghe caratteristiche tecnico-qualitative, che il Cliente avrà facoltà di rifiutare; in tal caso, il rifiuto del Cliente dovrà intendersi quale esercizio del diritto, qui esplicitamente previsto, di risolvere il Contratto, rimanendo escluso in ogni caso qualsiasi indennizzo o risarcimento di sorta; **Produttore**: azienda produttrice del Prodotto; **Proposta di Acquisto o PdA**: la richiesta formulata dal Cliente sul modello predisposto da Tea Energia e diretta a Tea Energia avente ad oggetto l'acquisto e l'installazione di uno o più Prodotti; **Servizio**: è il servizio di sopralluogo e installazione professionale del/i Prodotto/i, come richiesto nella PdA e meglio descritto nel Regolamento di volta in volta applicabile allegato al Contratto; **Servizi Accessori**: prestazioni non incluse nel Servizio e necessarie ai fini del completamento dell'installazione del/i Prodotto/i, che Tea Energia potrà indicare e quotare al Cliente anche a seguito del Sopralluogo; **Sopralluogo**: è la visita di un tecnico incaricato di Tea Energia presso l'indirizzo di effettuazione del Servizio indicato dal Cliente nella PdA, come meglio descritta nel Regolamento, funzionale al rilascio della "Scheda di Sopralluogo" contenente, tra le altre cose, l'elenco degli eventuali Servizi Accessori rilevati nel corso della visita.

3. Conclusione del Contratto

Fatto salvo quanto previsto di seguito e nel precedente art. 2, il Contratto si intende concluso nel momento della ricezione, da parte di Tea Energia, della PdA sottoscritta dal Cliente.

Agli effetti del Contratto, l'apposizione della firma grafometrica o della firma elettronica avanzata remota, ove previste, s'intende "sottoscrizione".

In caso di Contratto stipulato telefonicamente con un Cliente Consumatore, lo stesso si intende concluso alla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della conferma dell'offerta successivamente trasmessa da Tea Energia o di accettazione scritta della

stessa.

In ogni caso, nelle ipotesi in cui il Contratto stipulato con un Cliente Consumatore sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, così come nelle ipotesi in cui il Contratto sia sottoscritto fuori dai locali commerciali con firma grafometrica o altra tipologia di firma elettronica, lo stesso è confermato e reso disponibile al Cliente su supporto durevole.

L'efficacia del Contratto resterà comunque subordinata all'avveramento delle seguenti condizioni:

- il Cliente è titolare di un Contratto di Somministrazione stipulato con Tea Energia;
- il Cliente ha presentato tutti gli atti e i documenti richiesti da Tea Energia e dalla vigente normativa ai fini della stipula del Contratto;
- gli impianti del Cliente sono conformi ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
- l'intervento è tecnicamente fattibile;
- a seguito del Sopralluogo non è emersa la necessità, ai fini del completamento dell'installazione, di Servizi Accessori non indicati e quotati nella PdA sottoscritta prima del Sopralluogo (soltanto in caso di Contratto stipulato ante Sopralluogo);
- il Cliente Non Consumatore non è sottoposto a fallimento, amministrazione controllata, concordato, messa in liquidazione, scioglimento per qualsivoglia ragione, cessazione dell'effettiva attività od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale;
- non sussistono precedenti morosità nei confronti di Tea Energia e l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) è positivo. L'attività di credit check verrà effettuata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per verificare la sussistenza a carico del Cliente di: a) protesti e pregiudizievoli, anche attraverso il Sistema Informativo Creditizio (SIC), ove consentito dalla vigente normativa, e altre banche dati istituite dalle autorità competenti; b) morosità relative a ulteriori contratti stipulati dal Cliente medesimo, anche con terzi; c) ulteriori riscontri negativi ottenuti presso società specializzate terze, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

L'esecuzione del Contratto da parte di Tea Energia resterà comunque subordinata all'avveramento delle seguenti condizioni:

- il Cliente ha presentato tutti gli atti e i documenti richiesti da Tea Energia e dalla vigente normativa ai fini dell'esecuzione del Contratto;
- il Cliente si è reso effettivamente reperibile e disponibile per ricevere il/i Prodotto/i ed il Servizio;
- il Cliente ha tempestivamente versato il Corrispettivo indicato nella PdA.

Il Cliente ha la facoltà di porre rimedio all'assenza di una o più condizioni tra quelle elencate più sopra inoltrando a Tea Energia, entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione della PdA, apposita comunicazione comprovante la presenza di tutte le condizioni alle quali sono subordinate l'efficacia e l'esecuzione del Contratto. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto si considera risolto di diritto ai sensi dell'art. 1457 cod. civ..

Nel caso in cui il Cliente intenda pagare il Corrispettivo, in tutto o in parte, tramite finanziamento, e proceda con una richiesta di finanziamento a un istituto rispetto al quale Tea Energia operi quale intermediario del credito (di seguito anche solo **Istituto o Finanziaria**), l'efficacia e l'esecuzione del Contratto restano subordinate all'approvazione del finanziamento, soggetta a valutazione discrezionale dell'Istituto, del cui operato – anche con riguardo alla tempistica dell'iter di approvazione – Tea Energia non risponde in nessun caso e per nessun motivo nei confronti del Cliente.

Qualora il finanziamento venga concesso, le relative rate saranno addebitate al Cliente nei tempi e nei modi indicati nel contratto di finanziamento concluso tra il Cliente e l'Istituto.

Qualora il richiesto finanziamento non venga concesso, il Contratto si scioglie *ipso iure*, lasciando impregiudicata la facoltà del Cliente di inoltrare un'ulteriore PdA adottando una diversa modalità di pagamento, integrale o parziale, del Corrispettivo.

Le informazioni IEBCC sono disponibili sul sito web dell'Istituto.

Nel caso in cui il Cliente intenda saldare il Corrispettivo tramite pagamento rateale con addebiti in bolletta, l'efficacia e l'esecuzione del Contratto restano subordinate all'approvazione del piano di pagamento rateale, soggetta a valutazione discrezionale di Tea Energia.

Qualora il richiesto piano di pagamento rateale non venga concesso, il Contratto si scioglie *ipso iure*, lasciando impregiudicata la facoltà del Cliente di inoltrare un'ulteriore PdA adottando una diversa modalità di pagamento del Corrispettivo.

In caso di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto, i relativi costi resteranno a carico della parte contrattuale che ne ha fatto uso.

Qualsiasi modifica al Contratto necessita, a pena di nullità, della forma scritta e della sottoscrizione di entrambe le Parti.

4. Diritto di recesso del Cliente

4.1 Il cliente Consumatore in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali di Tea Energia, può esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di consegna del/i Prodotto/i, tramite raccomandata A/R o PEC indirizzata a Tea Energia, con una delle seguenti modalità:

- inoltro del Modulo per l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto di vendita e installazione climatizzatori e caldaie a gas allegato al presente Contratto e pubblicato sul sito internet www.teaenergia.it;
- inoltro di una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai sensi del presente art. 4.1.

L'esercizio del diritto di recesso dal Contratto è riservato alle sole categorie di Clienti e casistiche sopra indicate.

Salvo diversa richiesta da parte del Cliente Consumatore espressamente indicata nella PdA, l'installazione avrà inizio soltanto una volta trascorso il periodo di recesso sopra indicato.

In caso di richiesta di esecuzione dell'installazione durante il suddetto periodo di recesso, il Cliente Consumatore potrà comunque esercitare il diritto di recesso entro i termini di cui sopra. In tal caso - qualora a seguito di apposito controllo di conformità effettuato dai tecnici incaricati di Tea Energia il Prodotto risulti integro, in perfette condizioni e completo di tutti gli accessori a pena di inefficacia del recesso - Tea Energia, previa restituzione del Prodotto, rimborserà gli importi già versati a titolo di corrispettivo per il solo acquisto del Prodotto.

Per quanto concerne il Servizio (ed i corrispettivi per esso dovuti), infatti, il Cliente Consumatore accetta espressamente che la richiesta di esecuzione dell'installazione nel periodo di recesso comporti: i) la perdita del diritto di recesso medesimo, ai sensi dell'art. 59, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo, una volta che l'installazione sia completata; ii) l'obbligo di corrispondere a Tea Energia un importo proporzionale a quanto sia stato fornito sino al momento in cui il recesso è divenuto efficace, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto (calcolato sulla base del Corrispettivo, ai sensi dell'art. 57, c. 3, del Codice del Consumo), nel caso in cui, nel momento in cui il recesso è divenuto efficace, l'installazione non sia stata ancora completata.

I costi per il reso del/i Prodotto/i resteranno in ogni caso a carico del Cliente.

Fermo quanto sopra, resteranno parimenti a carico del Cliente:

- ogni altro costo sostenuto da Tea Energia per l'installazione e la messa in funzione del/i Prodotto/i a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente;
- i costi di eventuali materiali, opere e prestazioni necessarie per la disinstallazione del/i Prodotto/i (che dovrà essere tassativamente effettuata dai tecnici incaricati di Tea Energia), quantificati volta per volta tenendo conto del listino prezzi in vigore del Produttore per quanto concerne i materiali e del costo orario applicato dal tecnico incaricato di Tea Energia;
- ogni altro costo, anche accessorio e/o strumentale, sostenuto da Tea Energia ai fini dell'installazione, della disinstallazione e del trasporto del/i Prodotto/i.

Il Cliente Consumatore autorizza sin d'ora Tea Energia a trattenere le predette somme dal Corrispettivo ricevuto.

In ogni caso, dalla data di esercizio del diritto di recesso, il Cliente Consumatore cesserà qualunque utilizzo del Prodotto. In caso di utilizzo del Prodotto da parte del Cliente Consumatore oltre la data di esercizio del diritto di recesso, il recesso del Cliente Consumatore si intenderà inefficace e il Cliente Consumatore resterà debitore dell'intero Corrispettivo, fermo il diritto di Tea Energia al rimborso di qualsiasi ulteriore spesa sostenuta e con riserva di ogni ulteriore azione da parte di quest'ultima.

Ai fini della disinstallazione e del ritiro del Prodotto, Tea Energia contatterà il Cliente Consumatore per concordare apposito appuntamento. Una volta fissato l'appuntamento, qualora il Cliente Consumatore non autorizzi l'accesso all'immobile nel quale è stato installato il Prodotto, o si renda irreperibile nei confronti dei tecnici incaricati di Tea Energia, rendendo di fatto impossibile la restituzione del Prodotto medesimo, il recesso del Cliente Consumatore si intenderà inefficace e il Cliente Consumatore resterà debitore dell'intero Corrispettivo, fermo il diritto di Tea Energia al rimborso di qualsiasi ulteriore spesa sostenuta e con riserva di ogni ulteriore azione da parte di quest'ultima.

Nel caso in cui il Cliente Consumatore provvedesse autonomamente o per il tramite di tecnici non autorizzati da Tea Energia alla disinstallazione del Prodotto, il recesso del Cliente Consumatore si intenderà inefficace e il Cliente Consumatore resterà debitore dell'intero Corrispettivo.

Fermo tutto quanto sopra, il Cliente Consumatore resterà in ogni caso responsabile di qualsiasi diminuzione di valore del Prodotto (ivi incluse quelle comunque connesse all'installazione e alla disinstallazione dello stesso, nonché a eventuali customizzazioni e adattamenti agli impianti), così come di qualsivoglia manipolazione od altra azione/omissione che alteri le caratteristiche e/o il funzionamento di quest'ultimo. Il Cliente Consumatore autorizza sin d'ora Tea Energia a trattenere il controvalore corrispondente dal Corrispettivo ricevuto.

4.2 In caso di Contratto concluso con un Cliente Non Consumatore, così come in caso di Contratto concluso con un Cliente Consumatore al di fuori delle casistiche di cui al precedente art. 4.1, al Cliente non è attribuita alcuna facoltà di recesso dal Contratto.

5. Diritto di recesso di Tea Energia

Ai sensi dell'art. 1373, comma 1, cod. civ., Tea Energia ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, senza oneri ed in qualsiasi momento, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC.

6. Dichiarazioni, impegni e responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile in via esclusiva della scelta del/i Prodotto/i oggetto di installazione e di ogni conseguenza di tale scelta.

Il Cliente, con la sottoscrizione della PdA, dichiara di possedere i necessari titoli nonché i requisiti tecnici per richiedere e ricevere il Servizio, impegnandosi contestualmente a:

- fornire a Tea Energia tutte le informazioni e la documentazione, anche tecnica, necessaria all'esecuzione del Contratto;
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico, che possa interferire con la regolare esecuzione del Contratto;
- attuare tutti i comportamenti necessari al far sì che il Servizio possa essere svolto in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche e delle norme di prevenzione degli infortuni.

Il Cliente accetta sin d'ora che Tea Energia possa servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e affidare a terzi, in tutto o in parte, la realizzazione delle attività previste dal Contratto.

Il Cliente, con la sottoscrizione della PdA, autorizza Tea Energia ed il personale delle imprese da quest'ultima incaricate ad accedere liberamente nei locali in cui il Servizio dovrà essere effettuato, impegnandosi sin d'ora, in ogni caso e senza eccezione alcuna, a consentire a Tea Energia ed al personale delle imprese dalla stessa

incaricate l'accesso alla proprietà privata non soltanto per effettuare il Servizio, ma anche per ogni successivo lavoro, controllo, verifica ed intervento comunque riferibile al/i Prodotto/i.

Ogni eventuale danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta od indiretta della sua irreperibilità o del suo diniego opposto a Tea Energia (o al personale delle imprese dalla stessa incaricate) all'accesso alla proprietà privata, così come ogni altro danno che il Cliente o i terzi dovessero subire come conseguenza diretta od indiretta della falsità delle dichiarazioni rilasciate dal Cliente, resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere da Tea Energia.

In ogni caso, eventuali uscite a vuoto di Tea Energia o del personale delle imprese dalla stessa incaricate, dovute a qualsivoglia ragione (assenza del Cliente all'appuntamento concordato, irreperibilità del Cliente, dinieghi all'accesso alla proprietà privata, falsità di dichiarazioni rese che non consenta l'esecuzione del Servizio, ecc.), autorizzeranno Tea Energia ad addebitare al Cliente un importo pari ad Euro 50,00/cadauna, fermo il diritto di Tea Energia al rimborso di qualsiasi ulteriore costo sostenuto e con riserva di ogni ulteriore azione da parte di quest'ultima.

Il Cliente è tenuto a specificare nella PdA, barrando le caselle corrispondenti, se l'installazione del Prodotto debba avvenire con sostituzione di un apparecchio preesistente presente alla data di effettuazione del Servizio e, in caso positivo, se ne richieda il ritiro.

Ove nulla fosse stato specificato nella PdA - fermo quanto esposto qui di seguito - Tea Energia si riserva alternativamente, a proprio insindacabile giudizio:

- di dar seguito all'intervento addebitando al Cliente tutti i costi di disinstallazione, trasporto, gestione e smaltimento dell'apparecchio sostituito;
- di dar seguito all'intervento senza provvedere al ritiro dell'apparecchio sostituito;
- di non dar seguito all'intervento.

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 art. 1 comma 1, e a quanto riportato dall'art. 11 comma 1 del D.Lgs. 49/14, Tea Energia, in qualità di distributore, assicura nei limiti previsti dalla normativa in vigore, al momento della fornitura di un Prodotto qualificabile come una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (di seguito denominata AEE) ai sensi di legge, il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica (definita RAEE) avente la stessa funzionalità di quella oggetto del Contratto, esclusivamente presso l'indirizzo di esecuzione del Servizio riportato nella PdA. Il ritiro gratuito del RAEE (c.d. "uno contro uno") avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente al nuovo AEE e abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura acquistata. La richiesta di ritiro gratuito del RAEE, ricorrendone le condizioni, deve essere formulata a pena di decadenza nella PdA. Il ritiro avverrà a parità di Prodotto e quantità consegnate. Non è previsto il ritiro gratuito a fronte dell'acquisto di Prodotti non appartenenti alla categoria AEE. Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulti evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dal RAEE. Sono esclusi dal c.d. "uno contro uno" i RAEE Professionali. L'esercizio del diritto di recesso dal Contratto non comporta il reso del RAEE eventualmente ritirato. Copia dell'Informativa RAEE è sempre disponibile sul sito internet www.teaenergia.it. Il Cliente Consumatore, con la sottoscrizione della PdA, attesta di aver ricevuto copia dell'Informativa RAEE.

Fermo quanto sopra, in ipotesi di installazione con sostituzione di un apparecchio preesistente, una volta eseguito l'intervento il Cliente dovrà sottoscrivere, alternativamente:

- la documentazione prevista dalla vigente normativa necessaria ai fini del ritiro e lo smaltimento dell'apparecchio sostituito;
- la dichiarazione di mancato ritiro dell'apparecchio sostituito, nel caso il ritiro dello stesso non fosse possibile o voluto dal Cliente.

In ogni caso, il Cliente perderà qualsiasi diritto sull'apparecchio sostituito e su ogni suo accessorio, una volta ritirati da Tea Energia.

Tutti i costi, diretti ed indiretti, per eventuali modifiche od interventi da effettuarsi sugli impianti del Cliente saranno a carico del Cliente. Resta a carico del Cliente, inoltre, la realizzazione di qualsiasi adempimento non espressamente previsto nel Contratto, necessario ai fini dell'esecuzione a norma di legge del Servizio, ivi inclusa la redazione di eventuali piani di sicurezza previsti dalla normativa in tema di sicurezza sul lavoro di tempo in tempo vigente.

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione, a proprie cure e spese, l'alimentazione (energia elettrica e/o gas naturale) necessaria:

- alle operazioni poste in essere da Tea Energia e dal personale delle imprese dalla stessa eventualmente incaricate ai fini dell'installazione dei Prodotti;
- alla messa in funzione ed al funzionamento dei Prodotti;
- a ogni successivo lavoro, controllo, verifica ed intervento comunque riferibile al/i Prodotto/i.

Il Cliente si impegna a non mettere in funzione i Prodotti sino al rilascio dei relativi certificati di installazione da parte del tecnico incaricato di Tea Energia.

Il Cliente è tenuto a custodire, fare uso, mantenere e mantenere in efficienza, a proprie cure e spese, i Prodotti, in conformità alle norme di tempo in tempo vigenti e al relativo manuale d'uso.

Ogni eventuale inefficienza, difetto, malfunzionamento dei Prodotti così come ogni danno cagionato dagli stessi dovuto al mancato adempimento degli obblighi di cui sopra, ricadrà interamente sul Cliente, che nulla potrà pretendere da Tea Energia né dal Produttore.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Tea Energia qualsiasi variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del Contratto.

Il Cliente dichiara di essere stato previamente autorizzato dagli eventuali soggetti terzi di cui avesse comunicato a Tea Energia i dati personali per qualunque finalità connessa al presente Contratto, assumendosi in proprio ogni responsabilità da cui manleva sin d'ora Tea Energia.

7. Garanzie e limitazioni di responsabilità

Tea Energia si impegna a fare quanto nelle sue possibilità per rispettare i termini di consegna concordati; tuttavia, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimento delle proprie obbligazioni qualora si verificassero anticipi o posticipi delle date di consegna di ragionevole entità. In caso di ritardo, il Cliente dovrà segnalare per iscritto a Tea Energia la mancata consegna, concedendo alla stessa un periodo di 30 (trenta) giorni solari, che, ove non rispettato, darà modo al Cliente di risolvere il Contratto, rimanendo escluso in ogni caso qualsiasi indennizzo o risarcimento di sorta.

Tea Energia non è in alcun modo garante delle eventuali promesse di risparmio energetico fatte dal Produttore; pertanto, il Cliente non potrà avanzare richiesta o pretesa alcuna nei riguardi di Tea Energia nel caso tali promesse dovessero risultare disattese, anche solo parzialmente.

Tea Energia garantisce i Prodotti ai sensi della vigente normativa.

Tea Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato o non regolare funzionamento dei Prodotti, nè per eventuali danni cagionati o subiti dai Prodotti medesimi, ove dovuti a:

- errato impiego o conservazione dei Prodotti da parte del Cliente o di terzi;
- utilizzo improprio o negligente dei Prodotti da parte del Cliente o di terzi;
- mancata manutenzione, trascuratezza, incapacità d'uso o effettuazione di interventi tecnici non autorizzati per iscritto da Tea Energia;
- manomissione dei Prodotti da parte del Cliente o di terzi;
- modifiche dei Prodotti o dei rispettivi numeri di serie;
- utilizzo di parti o di ricambi non originali;
- interruzioni, limitazioni o irregolarità dell'alimentazione non direttamente imputabili a Tea Energia o altri malfunzionamenti delle infrastrutture di cui il Cliente si avvale;
- impianti (o porzioni di essi) già predisposti da tecnici non autorizzati per iscritto da Tea Energia;
- altre condizioni di utilizzo dei Prodotti non previste dalle istruzioni, dalle avvertenze, o dalle raccomandazioni elencate nei relativi manuali d'uso;
- errata installazione o disinstallazione, ove non effettuata dai tecnici incaricati di Tea Energia;
- ulteriori cause e fenomeni non direttamente riconducibili ai Prodotti;
- eventi di forza maggiore, caso fortuito ed altri eventi accidentali;
- materiali e parti soggetti a usura (salvo prova di vizi di fabbricazione a carico degli stessi);
- qualsiasi inadempimento del Cliente o di terzi alle disposizioni del presente Contratto.

In tutte le predette casistiche e in ogni altra ipotesi prevista dalla normativa di tempo in tempo vigente è esclusa qualsiasi garanzia sui Prodotti.

Tea Energia garantisce il Servizio ai sensi della vigente normativa.

Tea Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata od inesatta esecuzione del Servizio nè per gli eventuali danni cagionati nel corso dello stesso ove dovuti a:

- comportamenti, attivi od omissivi, del Cliente;
- interruzioni, limitazioni o irregolarità dell'alimentazione non direttamente imputabili a Tea Energia o altri malfunzionamenti delle infrastrutture di cui il Cliente si avvale;
- impianti (o porzioni di essi) già predisposti da tecnici non autorizzati per iscritto da Tea Energia;
- ulteriori cause e fenomeni non direttamente riconducibili ai tecnici incaricati di Tea Energia;
- eventi di forza maggiore, caso fortuito ed altri eventi accidentali;
- qualsiasi inadempimento del Cliente o di terzi alle disposizioni del presente Contratto.

In tutte le predette casistiche e in ogni altra ipotesi prevista dalla normativa di tempo in tempo vigente qualsiasi garanzia sul Servizio è esclusa.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato, trovano applicazione:

- le disposizioni del codice civile, in caso di Cliente Non Consumatore;
- le disposizioni del Codice del Consumo (ivi incluse quelle sulla garanzia legale di conformità) e del codice civile, in caso di Cliente Consumatore.

Tea Energia, in ogni caso, non assume alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti derivati al Cliente dalla mancata od inesatta esecuzione del Contratto.

Entro i limiti consentiti dalla legge, inoltre, Tea Energia non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivati al Cliente dalla mancata od inesatta esecuzione del Contratto, salvo quelli ad essa imputabili a titolo di dolo o colpa grave. Fermo quanto sopra ed entro i limiti consentiti dalla legge, qualsiasi risarcimento od indennizzo per responsabilità eventualmente accertate a carico di Tea Energia o per danni cagionati dalla stessa resterà convenzionalmente limitato, nel suo massimo ammontare, ad un importo pari al Corrispettivo.

8. Pagamento del Corrispettivo

Il Corrispettivo è indicato nella PdA e deve essere versato con le modalità ed entro le scadenze riportate nella PdA medesima.

Il Corrispettivo non include tasse, imposte, tributi o similari, ora vigenti o in seguito applicabili, che saranno interamente addebitati al Cliente, se non diversamente specificato in forma scritta.

Eventuali contestazioni o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti in virtù del Contratto.

L'eventuale applicazione dei particolari regimi fiscali, detrazioni, agevolazioni, bonus di cui al successivo art. 10 potrà comportare l'assoggettamento a diversi termini e modalità di pagamento rispetto a quelli concordati, a cui il Cliente si impegna sin d'ora a sottostare. Tea Energia non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il mancato riconoscimento dei particolari regimi fiscali, detrazioni, agevolazioni e bonus di cui sopra, in caso di mancato rispetto da parte del Cliente dei diversi termini e modalità di pagamento imposti dalla normativa di tempo in tempo vigente.

In caso di pagamento rateale con addebiti in bolletta, il Cliente riceverà, all'indirizzo di fatturazione indicato nel Contratto di Somministrazione, una fattura d'importo pari al Corrispettivo dovuto, comprensivo di IVA, che sarà soggetta a rateizzazione, come descritto di seguito. Tea Energia suddividerà il Corrispettivo (comprensivo di IVA), nel numero di rate mensili indicato nella PdA, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Somministrazione indicato nella PdA medesima. L'addebito delle rate inizierà con il primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Somministrazione. Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta e secondo le medesime modalità previste per il Contratto di Somministrazione. In caso di pagamenti parziali delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, gli importi versati saranno imputati a copertura del Corrispettivo dovuto per il Servizio, fino ad esaurimento del corrispondente debito, oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la somministrazione di energia elettrica o gas naturale. Il Cliente perderà il beneficio del termine al verificarsi anche di una soltanto delle seguenti ipotesi:

- ritardo nei pagamenti relativi al Contratto;
- recesso del Cliente dal Contratto di Somministrazione;
- cessazione del Contratto di Somministrazione;
- ogni altra causa prevista dal Contratto o dalla legge.

Nel caso in cui il Cliente perdesse il beneficio del termine, dovrà versare a Tea Energia, in unica soluzione ed entro la scadenza indicata nella bolletta di chiusura o in altro documento contabile emesso all'uopo, tutte le rate residue del Corrispettivo ed ogni altra somma dovuta a Tea Energia in relazione al presente Contratto.

In caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti in virtù del Contratto, Tea Energia si riserva la facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto ai sensi del successivo art. 11.

In ogni caso, qualsiasi danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta od indiretta del mancato o ritardato pagamento resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere da Tea Energia.

9. Oneri fiscali e vari

Gli oneri fiscali e gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente, al Contratto sono a carico del Cliente e s'intendono esclusi dal Corrispettivo, salvo diverse ed esplicite disposizioni di legge o di Contratto.

Il Cliente è tenuto a corrispondere tali somme per intero, con le modalità e nella misura previste dal regime fiscale di tempo in tempo vigente, stabilito dalle Autorità competenti.

Tea Energia potrà in ogni caso rivalersi sul Cliente per eventuali sanzioni, indennità e interessi applicati dalle Autorità competenti a seguito di dichiarazioni erronee od omesse o comportamenti del Cliente che ne siano la causa.

10. Specifici regimi fiscali e altri benefici

Il Servizio può dare diritto al Cliente, ricorrendone le condizioni di legge di tempo in tempo vigenti, di usufruire di specifici regimi fiscali, detrazioni, agevolazioni, bonus (di seguito anche solo **Agevolazioni Fiscali**).

È onere esclusivo del Cliente la verifica dell'eventuale ricorrenza dei presupposti di legge, la comprova degli stessi e di rispettare i requisiti per accedere alle Agevolazioni Fiscali.

Tea Energia potrà in ogni caso rivalersi sul Cliente per eventuali provvedimenti, sanzioni, indennità e interessi applicati dalle Autorità competenti a seguito di dichiarazioni erronee od omesse o comportamenti del Cliente che ne siano la causa.

11. Risoluzione del Contratto

Ferma ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto e dalla legge, Tea Energia si riserva di dichiarare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., mediante comunicazione al Cliente data a mezzo raccomandata A/R o PEC, nei seguenti casi:

- mancato o tardivo pagamento del Corrispettivo;
- fallimento, amministrazione controllata, concordato od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale, del Cliente Non Consumatore, intervenuta nelle more dell'esecuzione del Contratto;
- messa in liquidazione o scioglimento del Cliente Non Consumatore per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività, intervenuta nelle more dell'esecuzione del Contratto;
- decesso del Cliente Consumatore intervenuto nelle more dell'esecuzione del Contratto;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti nelle more dell'esecuzione del Contratto;
- accertata e documentata modifica delle condizioni patrimoniali del Cliente intervenuta nelle more dell'esecuzione del Contratto che potrebbe oggettivamente mettere in pericolo l'adempimento delle prestazioni previste dal Contratto a carico del Cliente;
- mancato pagamento, a seguito di diffida, di fatture relative ad ogni eventuale altro contratto, in essere o già cessato, tra il Cliente e Tea Energia;
- cessione da parte del Cliente a terzi del Contratto senza il consenso scritto di Tea Energia;
- violazione da parte del Cliente di uno o più impegni assunti ai sensi del precedente art. 6;
- falsità delle dichiarazioni rese dal Cliente ai sensi del precedente art. 6.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, saranno posti a carico del Cliente tutti gli eventuali importi, a qualsivoglia titolo dovuti a seguito dell'anticipata risoluzione contrattuale, oltre al risarcimento dei danni subiti.

CONDIZIONI GENERALI

Vendita e installazione climatizzatori e caldaie a gas



12. Cessione del Contratto e cessione del credito

Tea Energia può cedere il Contratto ad altra società abilitata a concludere contratti della medesima natura, senza necessità di consenso alcuno, previa semplice comunicazione scritta al Cliente. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Tea Energia.

Il Cliente potrà cedere il Contratto esclusivamente previo consenso scritto di Tea Energia.

Tea Energia si riserva la facoltà di cedere il/i credito/i derivante/i dal Contratto a soggetti terzi, ivi compresi banche, istituti assicurativi, società di factoring e/o altre società del Gruppo Tea. Il Cliente autorizza sin d'ora Tea Energia a trasmettere copia del Contratto ai predetti eventuali cessionari perché possano debitamente prenderne visione. Il Cliente accetta sin d'ora, puramente e semplicemente, le predette eventuali cessioni di credito.

In caso di cessione, affitto ed usufrutto d'azienda (o di ramo d'azienda), resta ferma l'applicazione dell'art. 2558 cod. civ.. Il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario - indipendentemente da difformi attestazioni nelle scritture contabili di chicchessia - risponde in solido con il cedente, affittante o nudo proprietario degli eventuali debiti, comunque risultanti a Tea Energia, inerenti al Contratto in cui è subentrato.

13. Spese di registrazione e di bollo

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso. Il relativo onere sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

14. Riservatezza e privacy

Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del Contratto e l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui esse vengano a conoscenza durante le trattative stesse ed in corso di rapporto.

Tea Energia effettuerà il trattamento dei dati personali conferiti dal Cliente secondo le modalità meglio dettagliate nell'allegata Informativa Privacy Clienti. L'Informativa ed eventuali successive sue revisioni, sono altresì pubblicate sul sito internet www.teaenergia.it.

15. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana.

Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti sull'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, o comunque ad esso connesse, che non si siano potute risolvere con l'accordo diretto tra le Parti, è quello della sede legale di Tea Energia. In deroga a quanto sopra, in caso di Cliente Consumatore, il foro competente è quello di residenza o domicilio eletto del Cliente Consumatore stesso.

16. Comunicazioni dirette a Tea Energia

Tutte le comunicazioni del Cliente relative al Contratto devono:

- essere formulate per iscritto;
- contenere i dati identificativi del Cliente e del Contratto;
- essere inviate a mezzo Raccomandata A/R presso la sede legale di Tea Energia oppure a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata depositato presso il Registro delle imprese.

In ogni caso, eventuali comunicazioni effettuate con modalità difformi si considereranno non inoltrate e, conseguentemente, mai ricevute da Tea Energia.

17. Allegati

I documenti allegati alle presenti Condizioni Generali, unitamente a tutti quelli in esse richiamati o da esse dipendenti o alle stesse comunque collegati, s'intendono parte integrante, sostanziale ed inscindibile del Contratto.

18. Gerarchia dei documenti contrattuali

In caso di contrasto tra le disposizioni di due o più documenti del Contratto, l'ordine di prevalenza decrescente tra i documenti che lo compongono sarà il seguente: a) PdA, b) Regolamento, c) Condizioni Generali, d) ulteriori documenti.